



# Onderzoek Buurtanalyse

Januari 2024



**INDI**  
ville

DBP PARTNERS



# Opzet



## Opzet van de studie

Het doel van het onderzoek is een buurtanalyse uitvoeren van de lokale dienstencentra. Hierbij peilen we naar wat goed is, wat beter kan en wat de noden zijn op vlak van welzijn, wonen en dienstverlening. De vragenlijst ging in op:

- Profiel respondent: socio-demografisch
- Kennis en gebruik van de lokale dienstencentra
- Wonen in Brecht
- Welzijn in Brecht
- Vrijwilligers

### Bevragingsmethode:

- online en via een papieren versie
- 12' survey (online invultijd)

### Werving via

- Gemeentelijke communicatiekanalen
- Burgerpanel Brecht
- Brief aan inwoners 70+
- Papieren enquêteformulieren in de bibliotheken en dienstencentra

### Herweging van de data

- De data werden gewogen om representatief te zijn voor Brecht, naar geslacht x leeftijd (gekruist).

### Veldwerkperiode:

- 4 december 2023 – 16 januari 2024



991 online en  
post-to-web + 99  
papier



Gestructureerde  
vragenlijst:  
Inwoners 18+

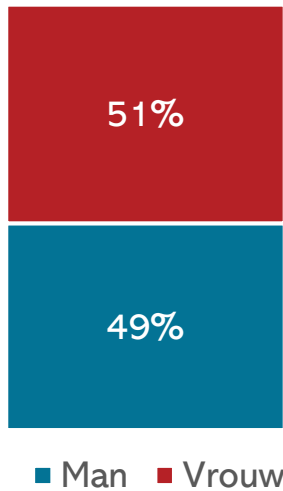


N = 1090  
Maximale  
foutmarge: 2,9 %

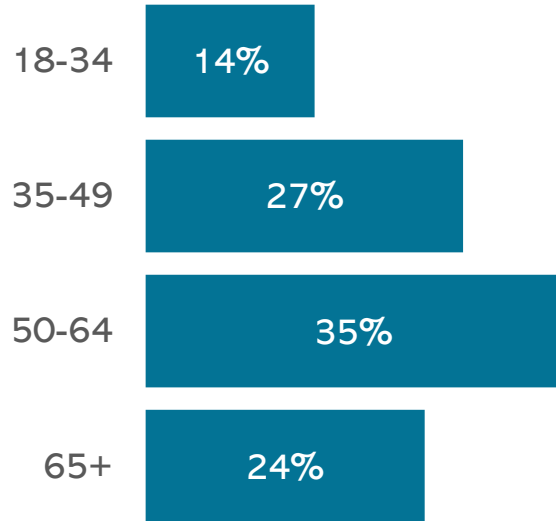
# Steekproefbeschrijving

N=1090

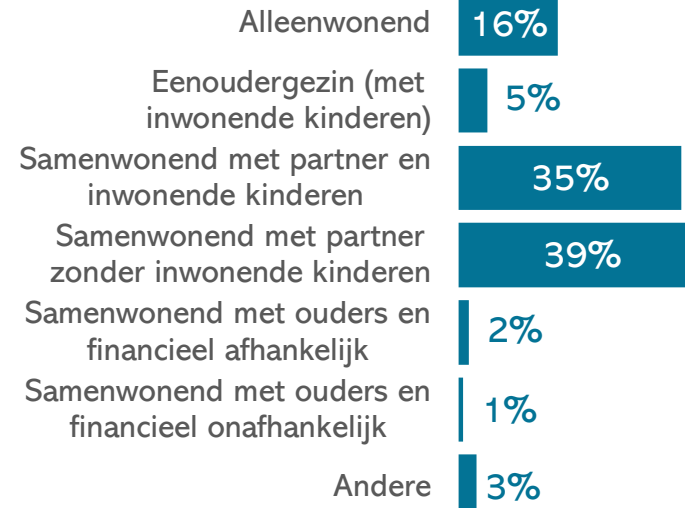
## Geslacht



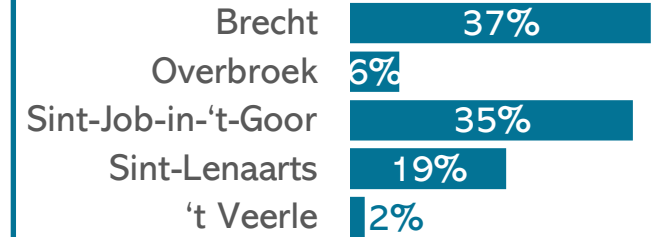
## Leeftijd



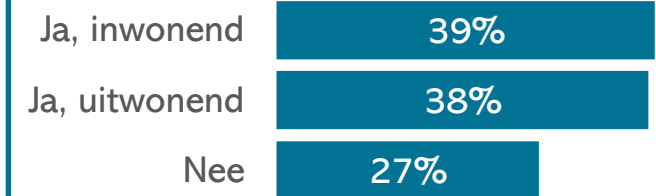
## Gezinssituatie



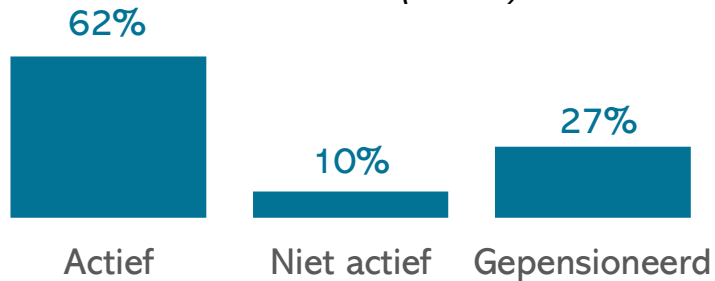
## Deelgemeente



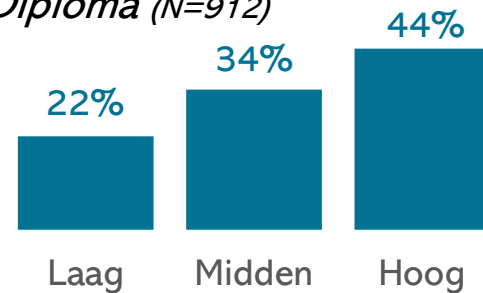
## Kinderen (N=918)



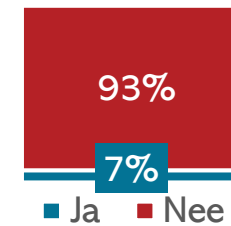
## Professionele situatie (N=908)



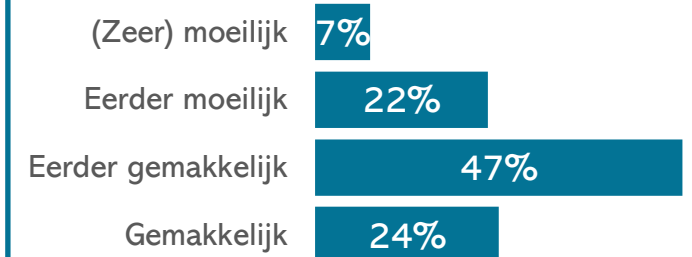
## Diploma (N=912)



## Thuis andere taal dan NL



## Rondkomen



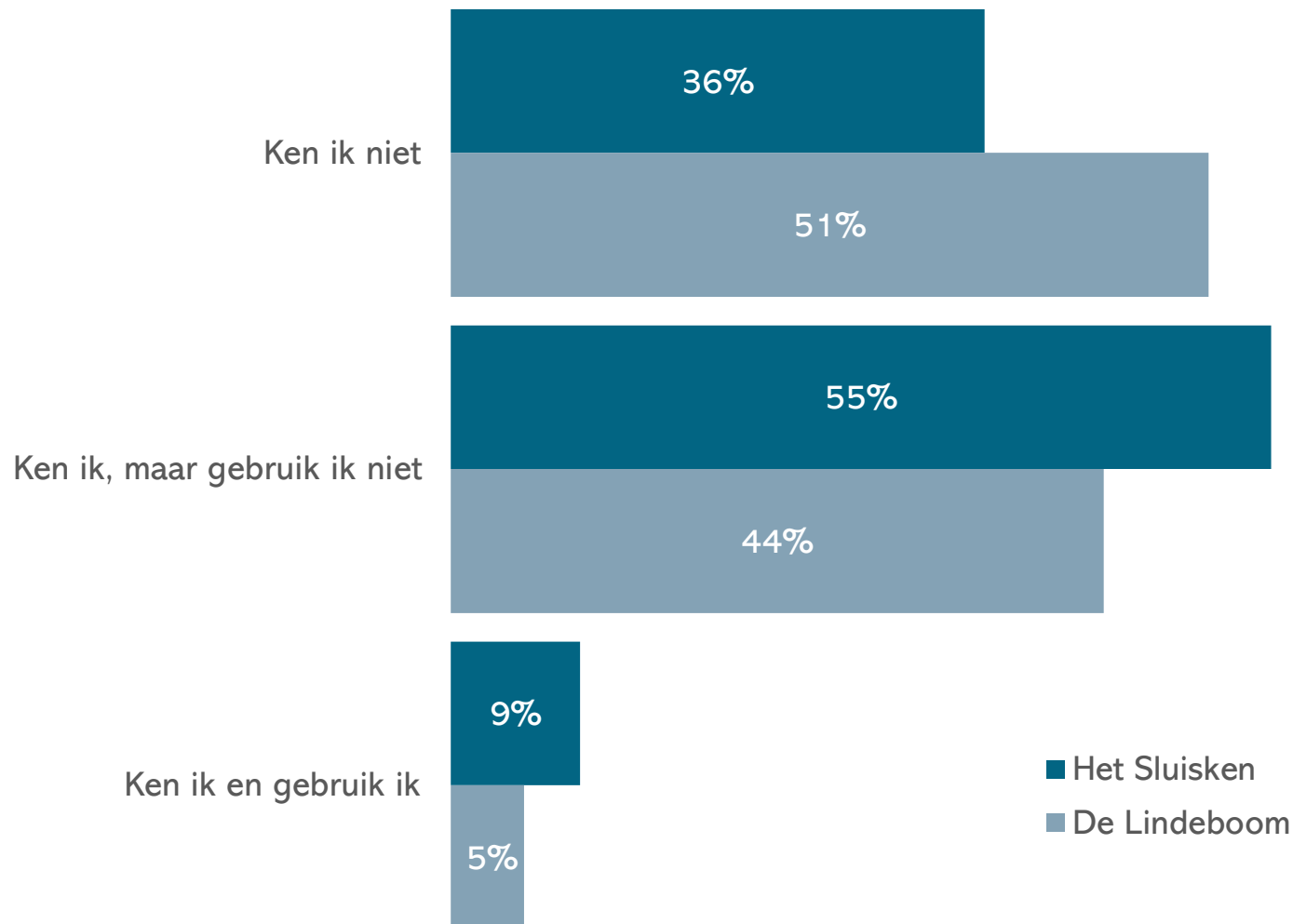
# KENNIS EN GEBRUIK LDC



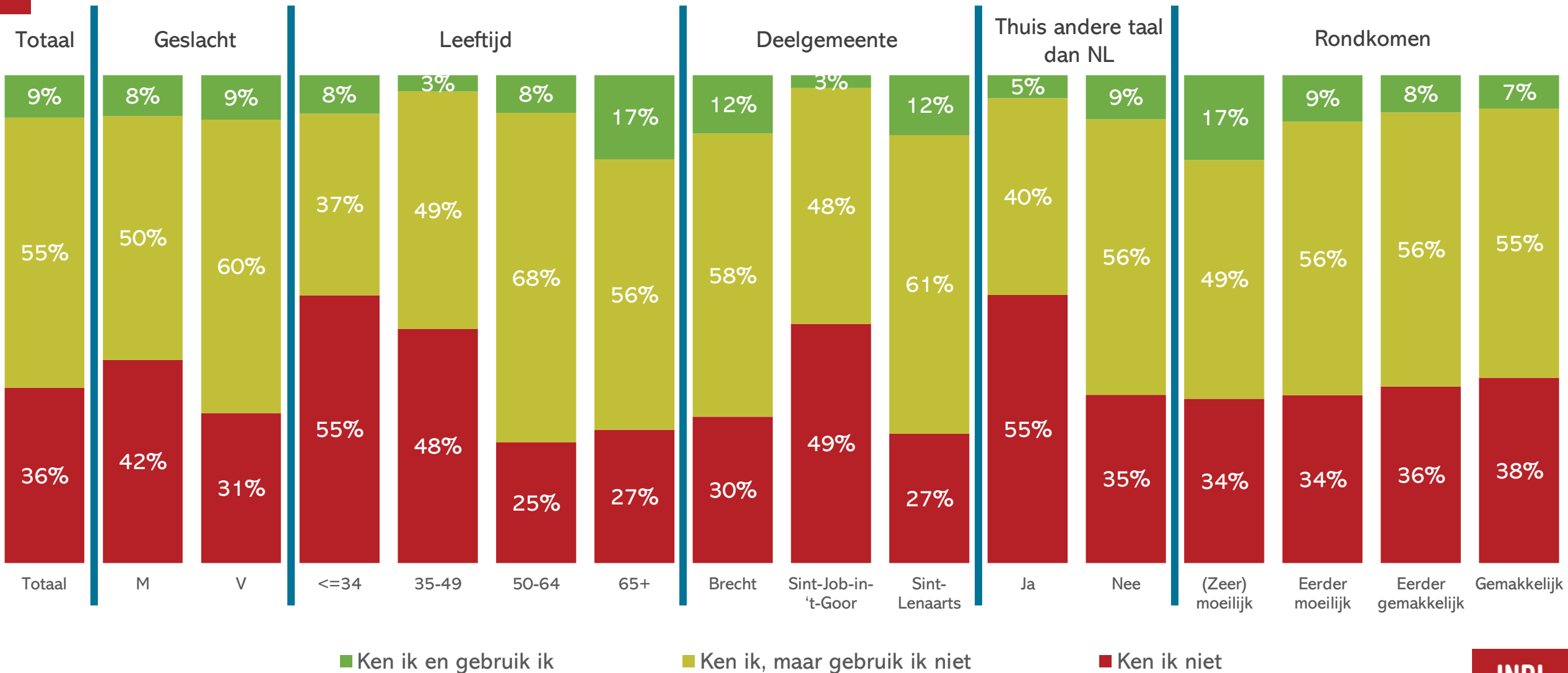
# LDC Kennis

- ▲ 64% van de inwoners kent het lokaal dienstencentrum Het Sluisken en 49% De Lindeboom.
- ▲ Kennis zou hoger kunnen.
- ▲ Lage kennis bij wie jonger is dan 50 en bij anderstaligen.

*Ken je het lokaal dienstencentrum van Brecht?*



## Ken je het lokaal dienstencentrum van Brecht? Het Sluisken

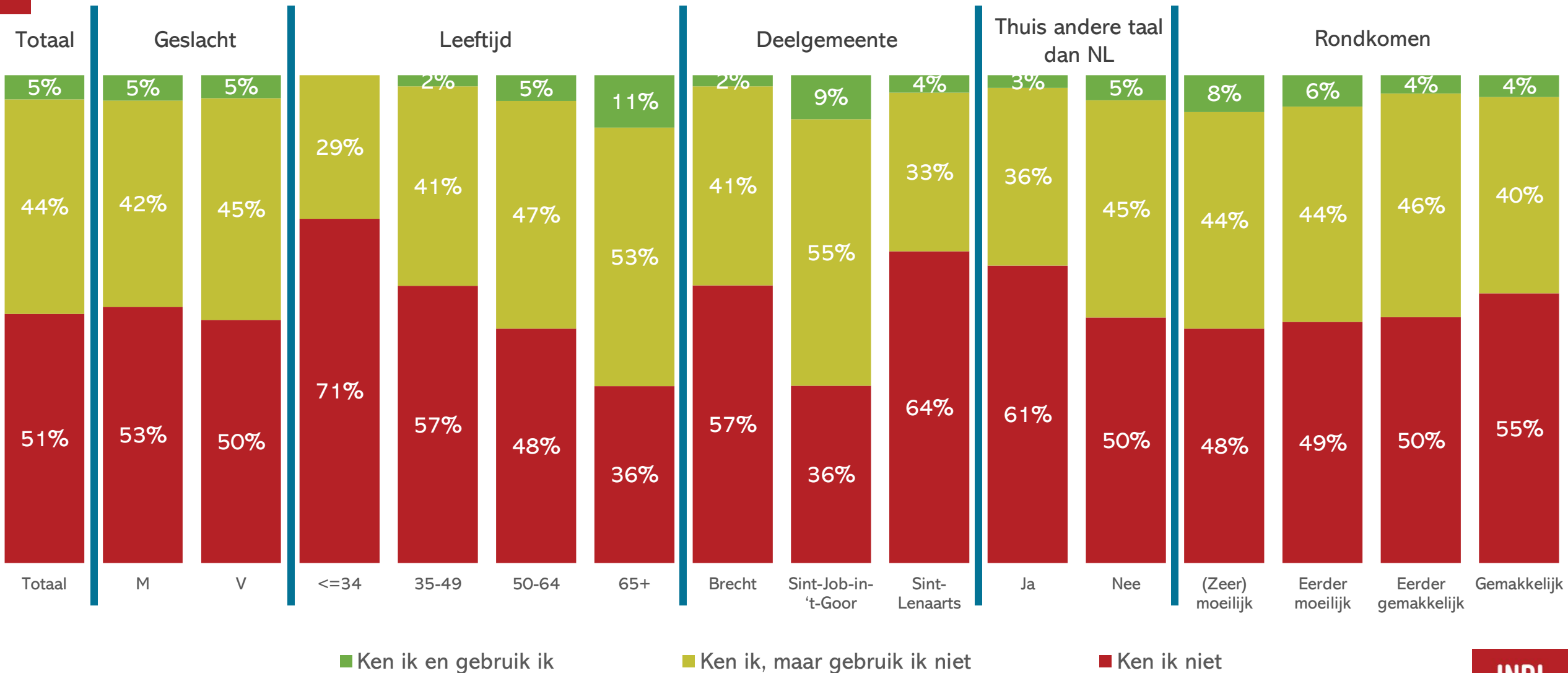


■ Ken ik en gebruik ik

■ Ken ik, maar gebruik ik niet

■ Ken ik niet

## Ken je het lokaal dienstencentrum van Brecht? De Lindeboom



■ Ken ik en gebruik ik

■ Ken ik, maar gebruik ik niet

■ Ken ik niet

# LDC

## Contact afgelopen 2 jaar

### ▲ Het Sluisken

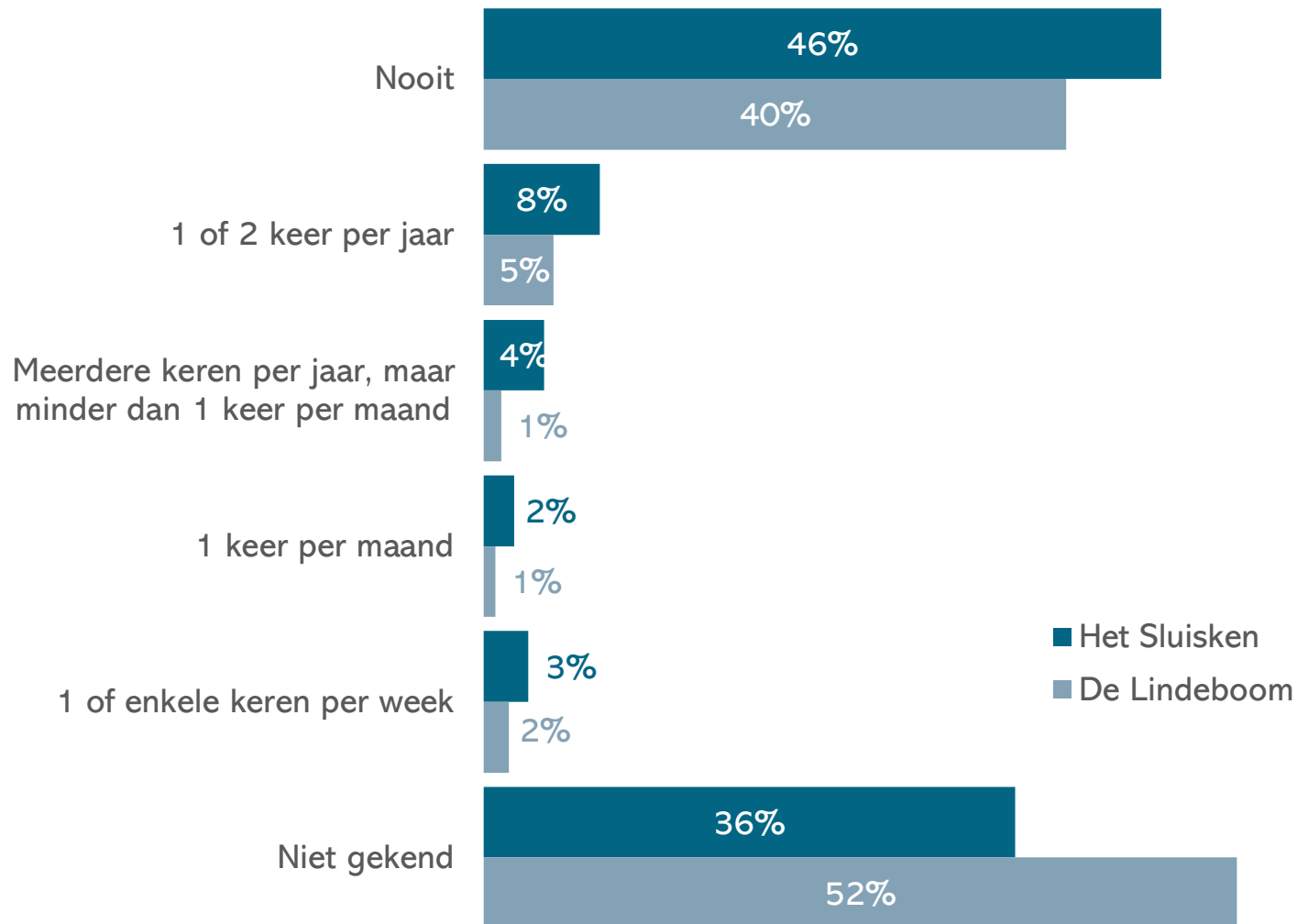
- ▲ 36% kent het niet
- ▲ 46% gebruikt het nooit
- ▲ 12% een paar keer per jaar
- ▲ 6% 1 of meer keer per maand

### ▲ De Lindeboom

- ▲ 52% kent het niet
- ▲ 40% gebruikt het nooit
- ▲ 6% een paar keer per jaar
- ▲ 2% 1 of meer keer per maand

### ▲ Contact stijgt vanaf 50+ en piekt vanaf 65+

*Hoe vaak had je contact met het lokaal dienstencentrum ... in de afgelopen twee jaar?*

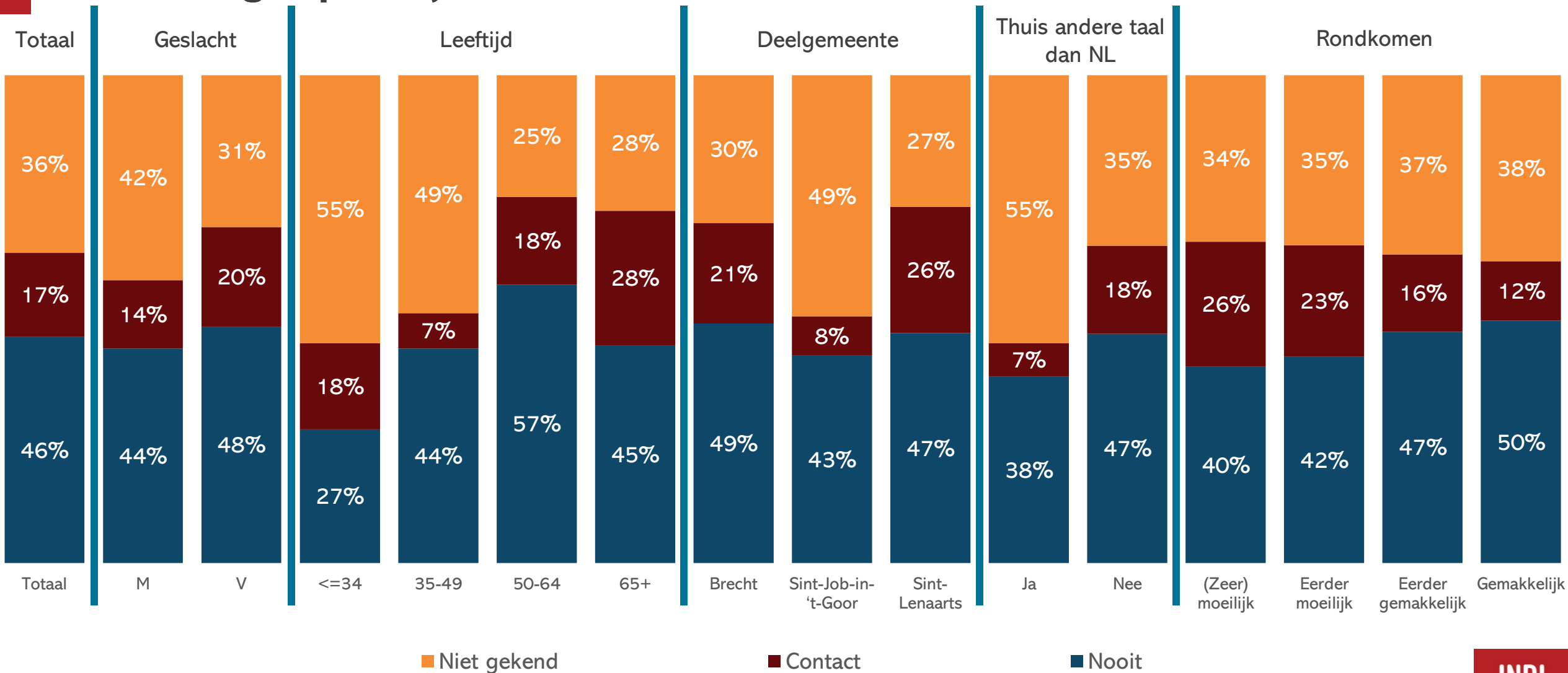




# Het Sluisken

## Contact afgelopen 2 jaar

Hoe vaak had je contact met het lokaal dienstencentrum ... in de afgelopen twee jaar?



■ Niet gekend

■ Contact

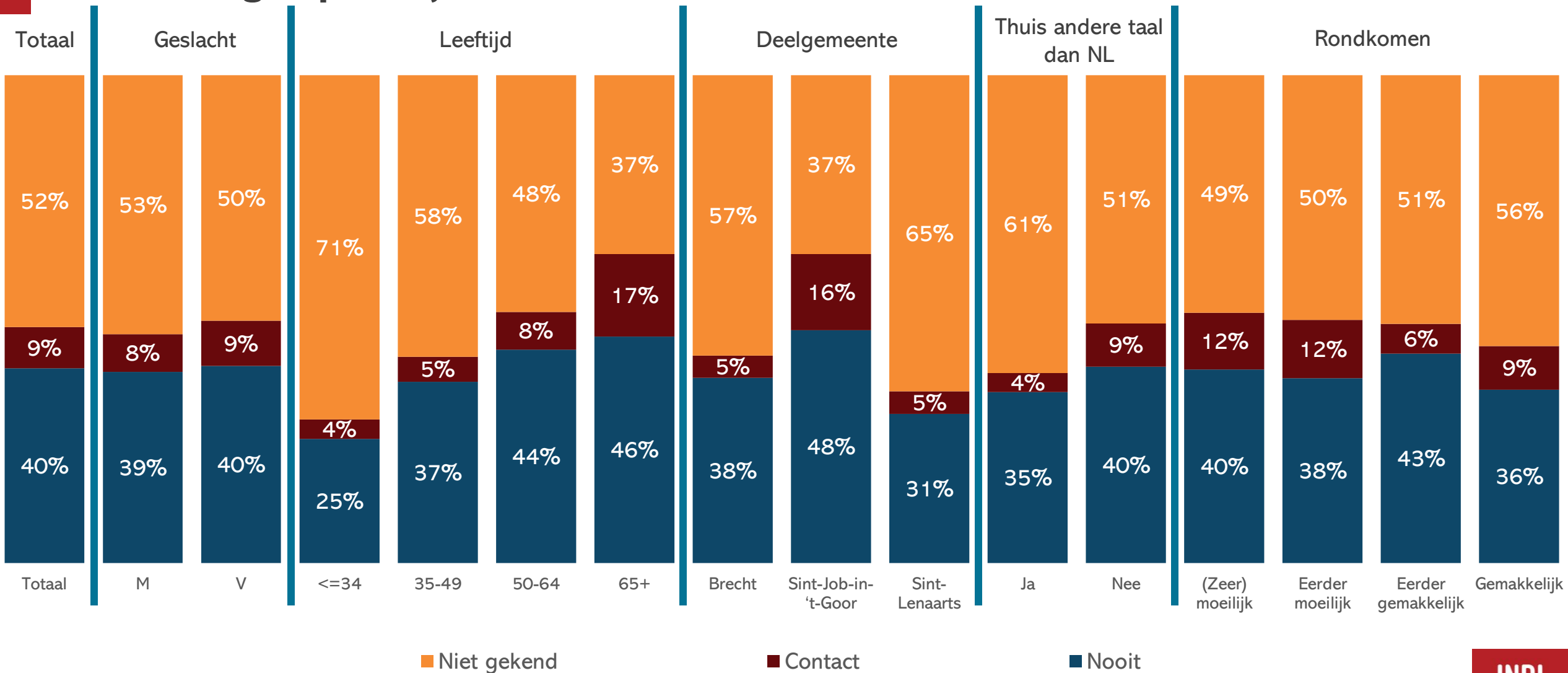
■ Nooit

N=1080

# De Lindeboom

## Contact afgelopen 2 jaar

Hoe vaak had je contact met het lokaal dienstencentrum ... in de afgelopen twee jaar?



■ Niet gekend

■ Contact

■ Nooit

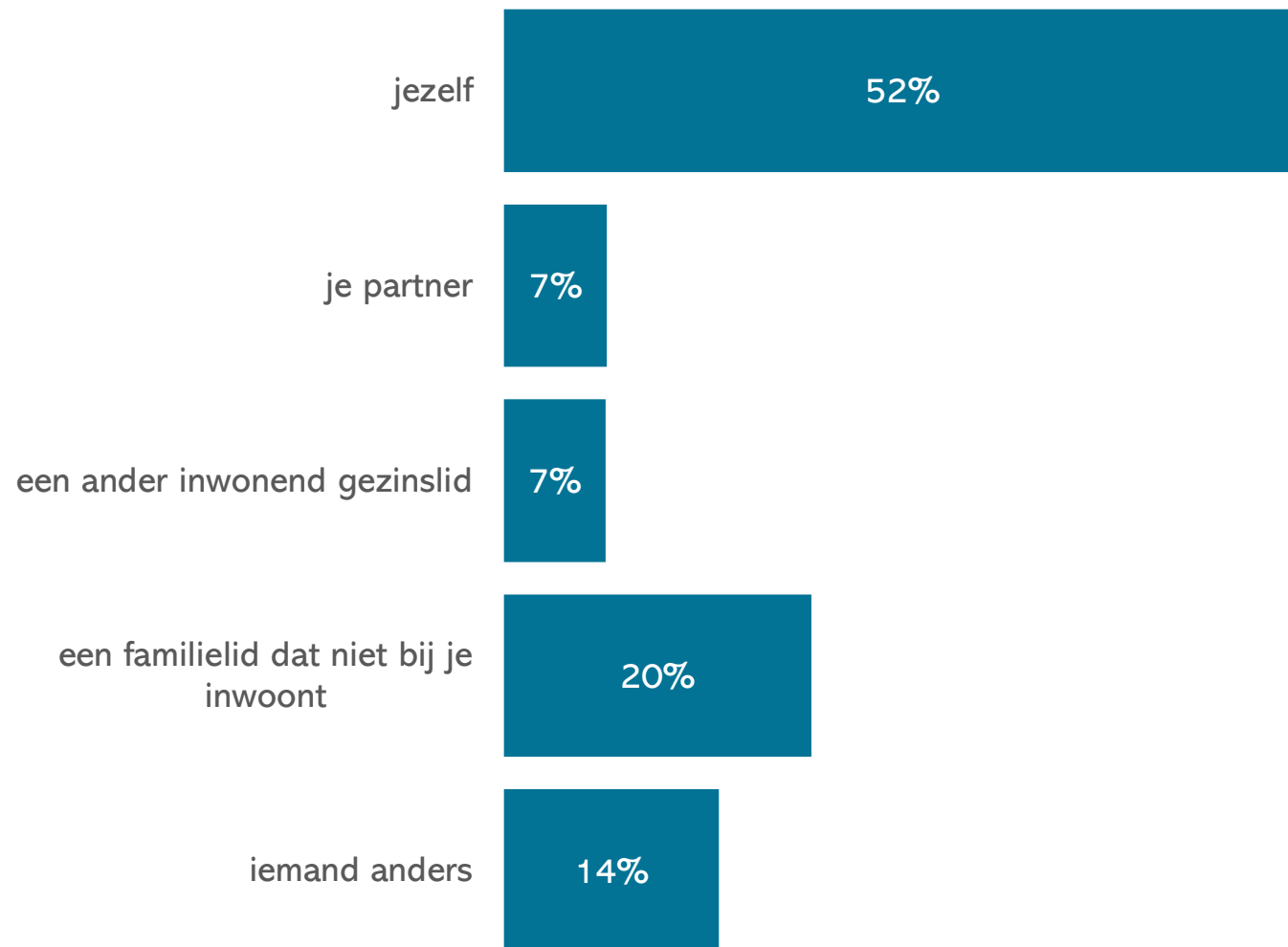
N=1080

# LDC

## Reden contact

- ▲ 1 op 2 van de inwoners die contact had met het lokaal dienstencentrum deed dat om iets voor zichzelf te vragen.
- ▲ 2<sup>de</sup> categorie is om iets voor een niet-onwonend familielid te vragen.

*Je gaf aan dat je contact had met het lokaal dienstencentrum Het Sluisken of De Lindeboom. Was dat om iets te doen of te vragen voor...?*



# LDC

## Reden contact

- ▲ Cafetaria staat op 1 qua gebruik
- ▲ Het andere gebruik is zeer divers.

*Hieronder staan een aantal zaken waarvoor je terecht kan in het lokaal dienstencentrum Het Sluisken of De Lindeboom. Waarvan heb je al gebruik gemaakt of waarover had je contact met het lokaal dienstencentrum?*

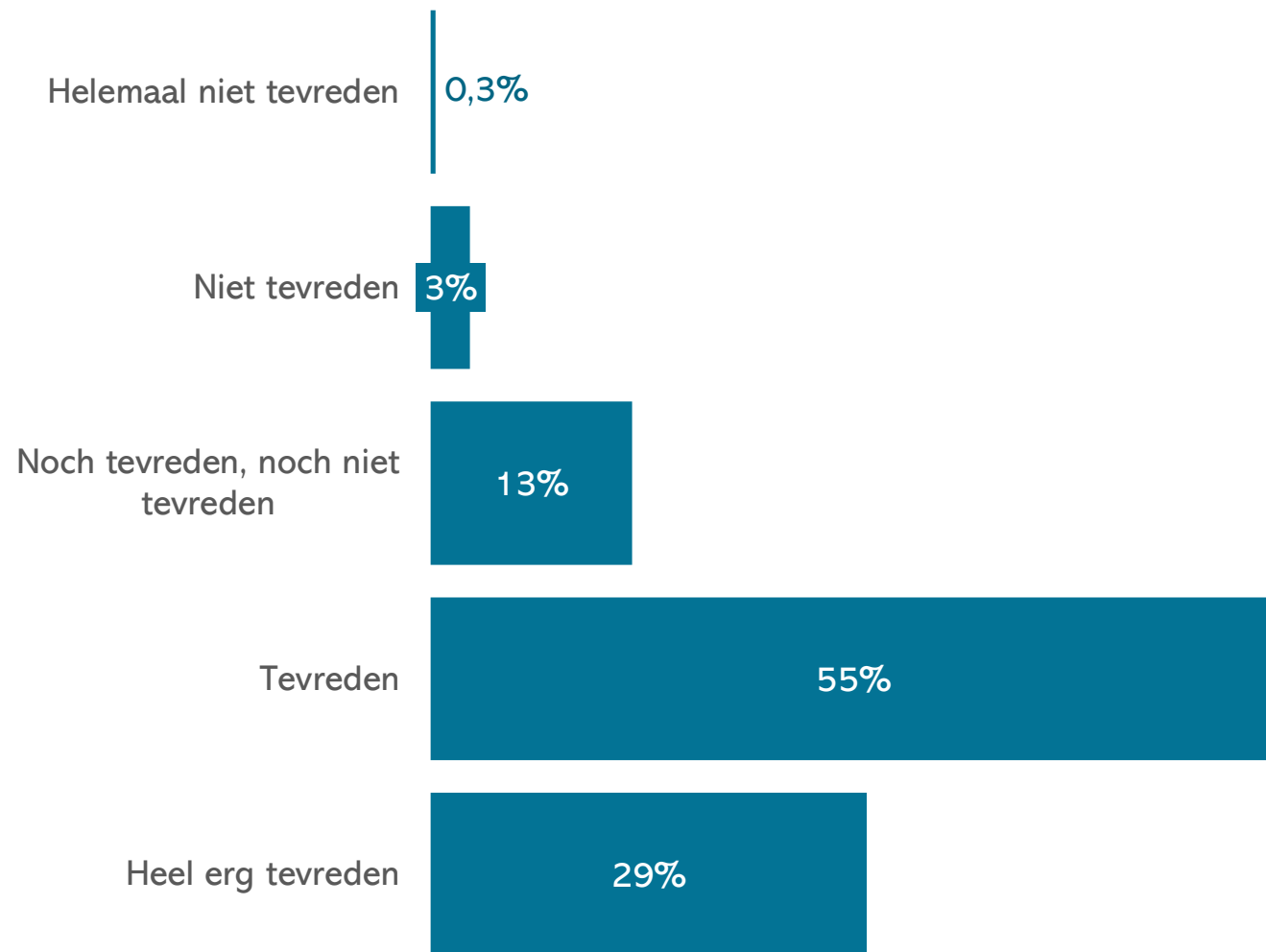


# LDC

## Tevredenheid contact

- ▲ Bij de gebruikers is er een zeer sterke tevredenheid

*Hoe tevreden ben je over je contact met het lokaal dienstencentrum (Het Sluisken of De Lindeboom)?*



# WONEN

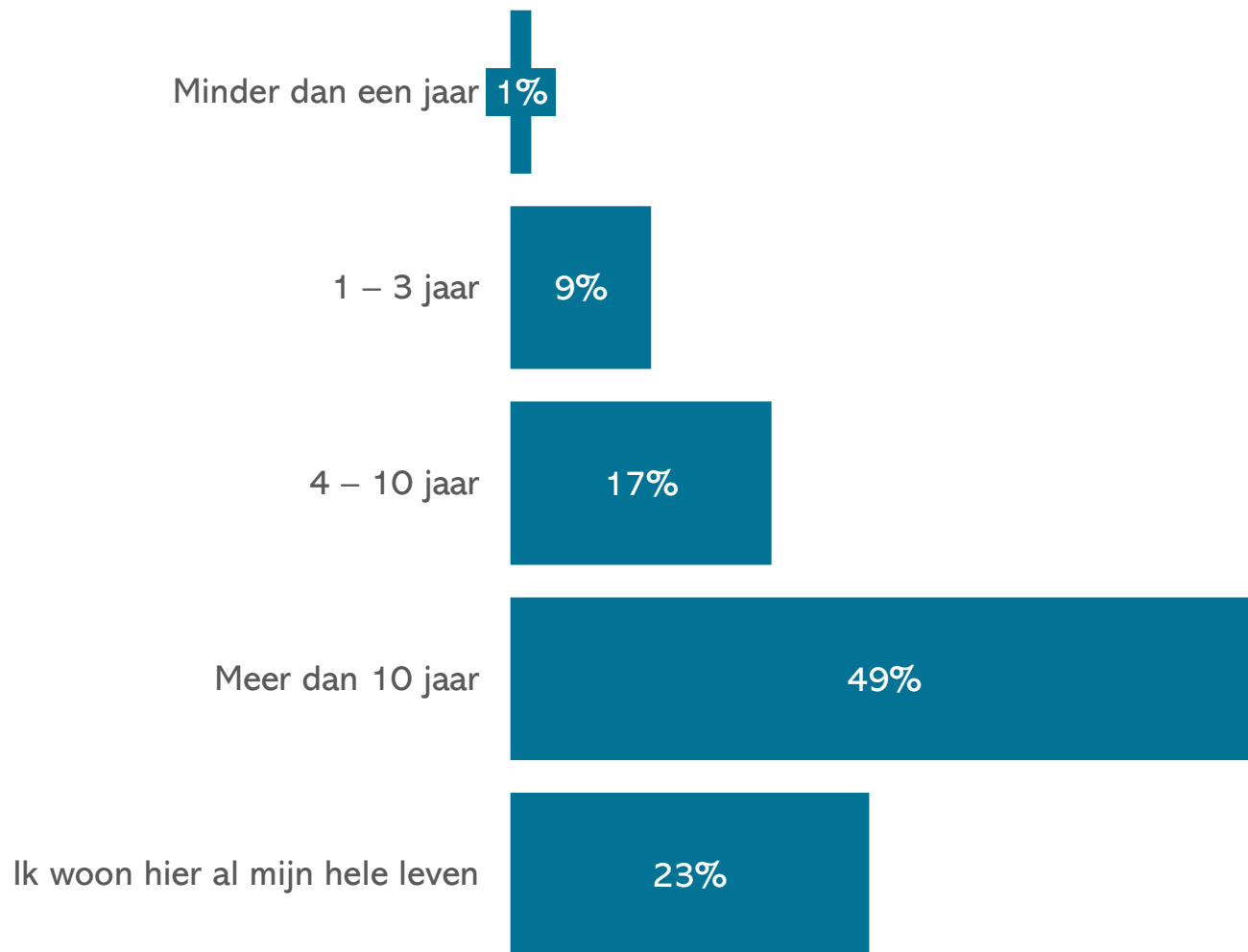


# Wonen

## Hoe lang

▲ 72% inwoners die reeds lang in de gemeente wonen

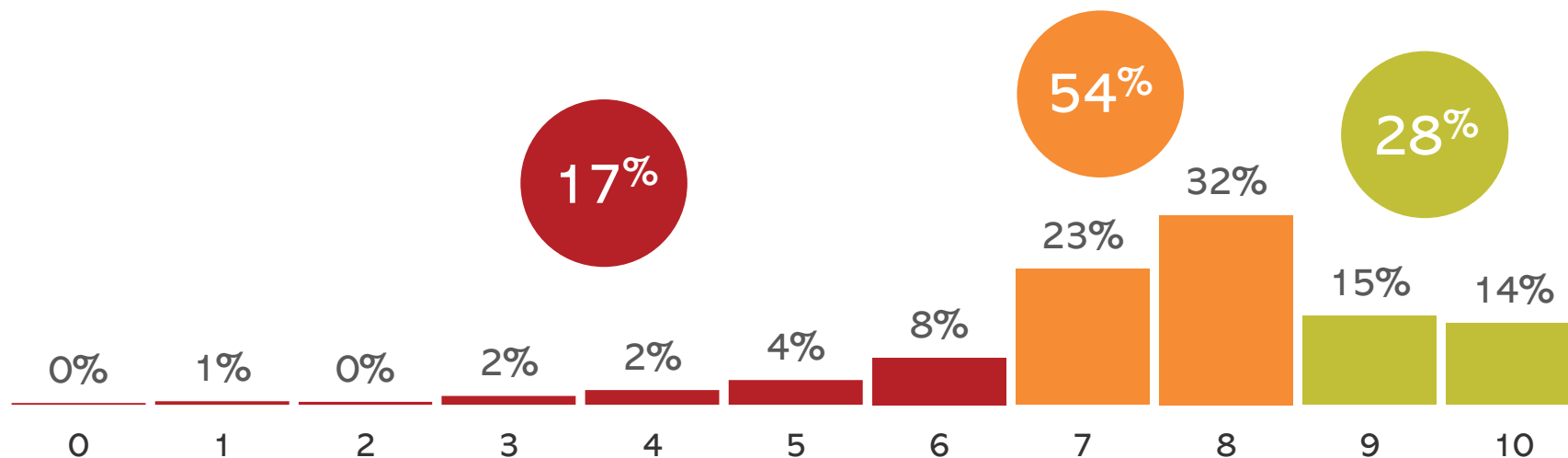
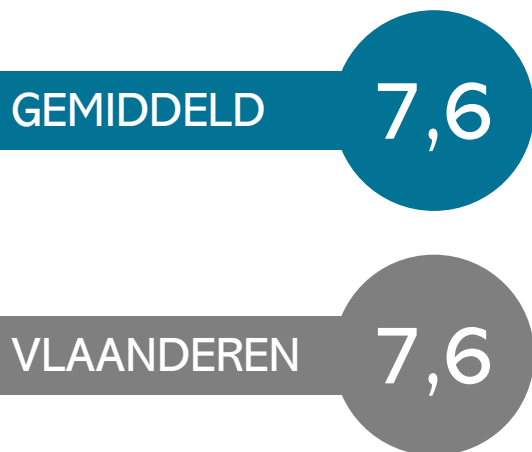
*Woon je al lang in deze buurt?*



# Wonen

## Hoe aangenaam

Hoe aangenaam vind je het om te wonen in jouw huidige buurt? Je kunt antwoorden met een score van 0 tot 10 waarbij 0 staat voor 'helemaal niet aangenaam' en 10 voor 'heel aangenaam'.



- ▲ In Brecht is een hoge tevredenheid wonen in de eigen buurt en scoort daarmee op het Vlaamse gemiddelde.
- ▲ 28% is uitermate tevreden en 54% is tevreden.

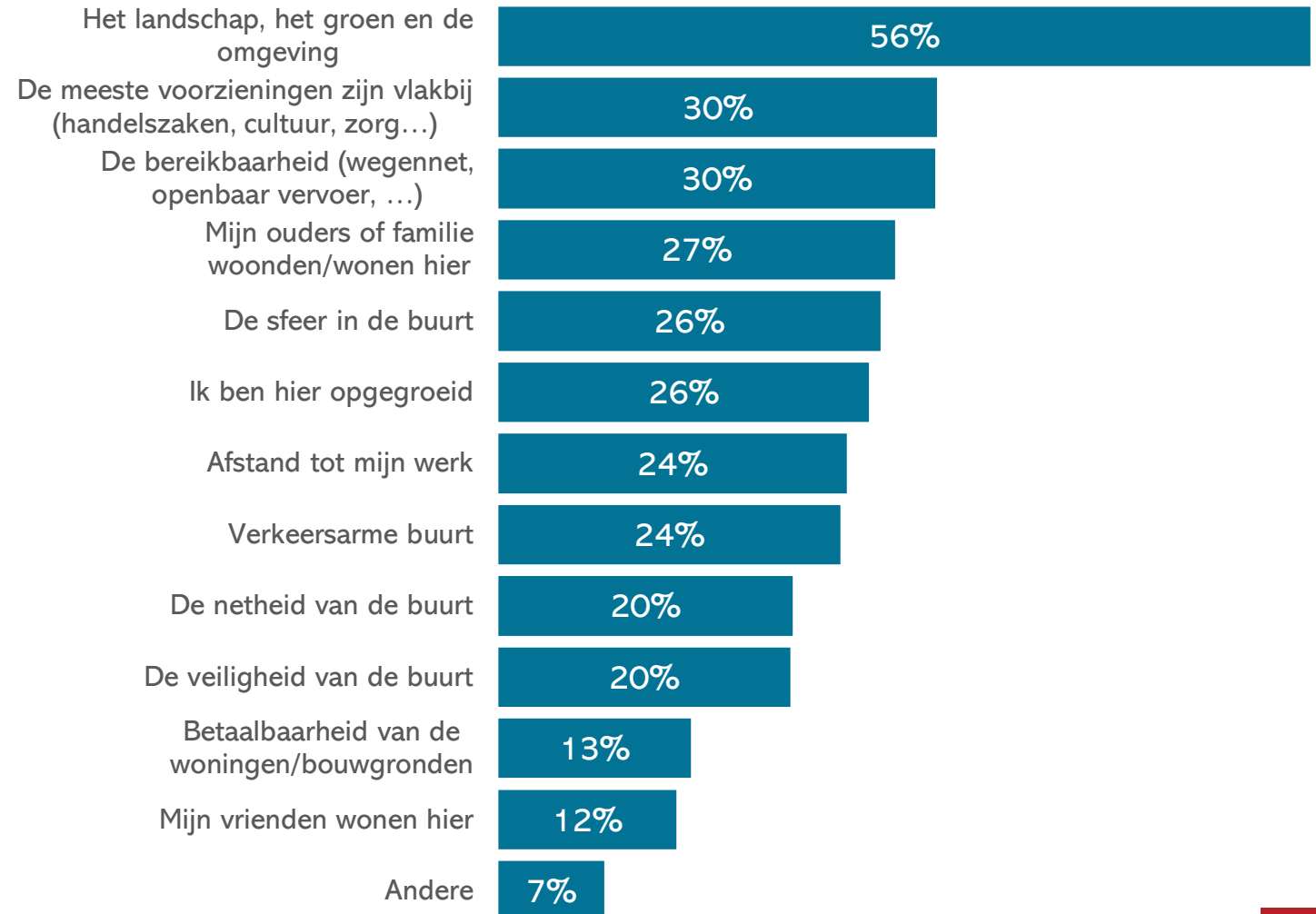


# Wonen

## Redenen

- ▲ Het landschap, het groen en de omgeving zijn de belangrijkste redenen om te wonen in de eigen buurt.
- ▲ Op de 2<sup>de</sup> plaats staan de voorzieningen in de buurt en de bereikbaarheid.

*Wat zijn voor jou de belangrijkste redenen om in jouw buurt te wonen?*



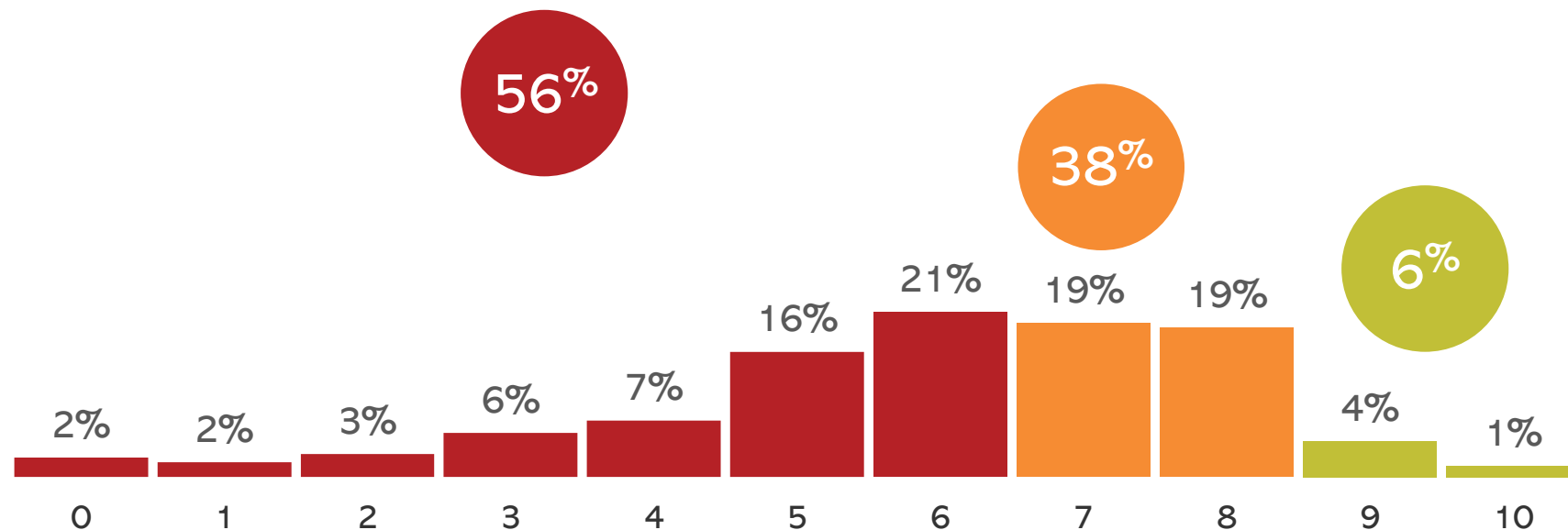


# Op de hoogte Brecht

Heb je het gevoel dat je goed op de hoogte bent van wat er gebeurt in Brecht?  
Je kunt antwoorden met een score van 0 tot 10 waarbij 0 staat voor 'ik ben helemaal niet goed op de hoogte' en 10 voor 'ik ben heel goed op de hoogte'.

GEMIDDELD

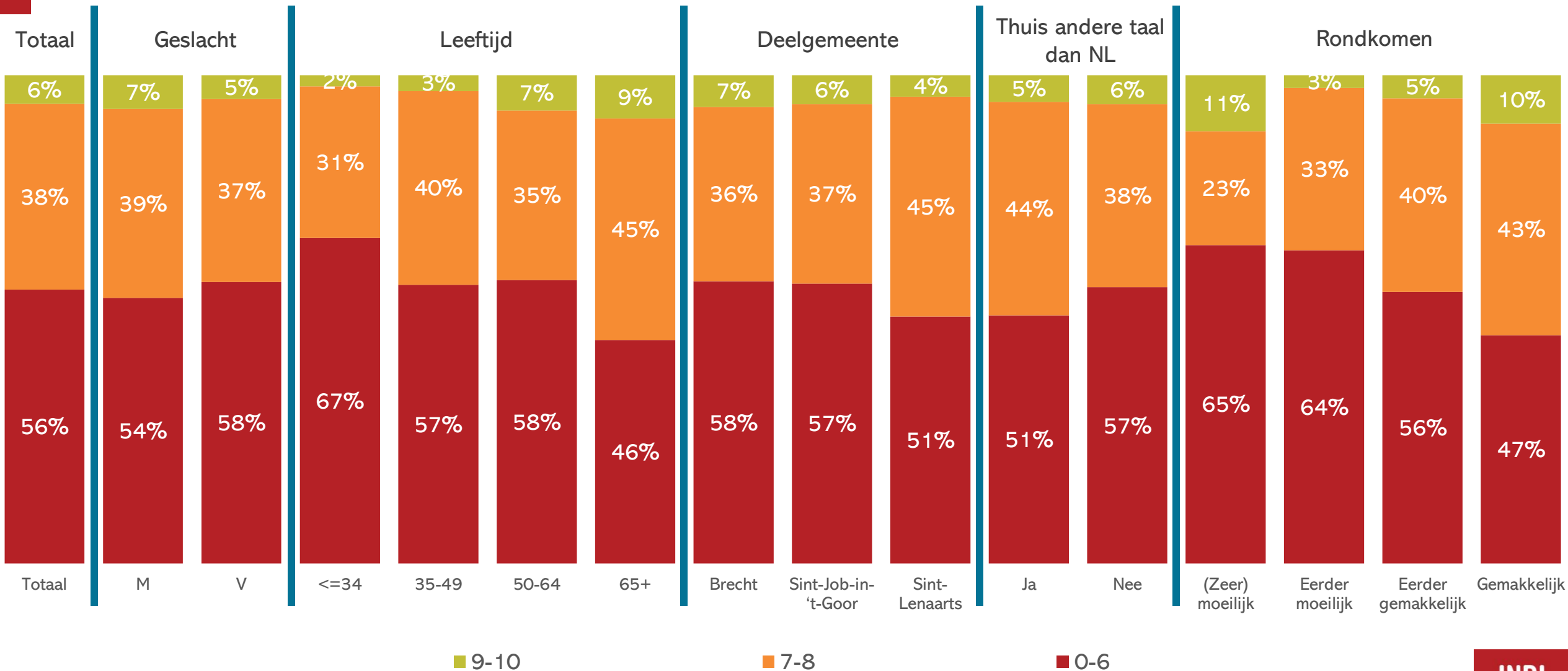
5,9



▲ 56% van de inwoners heeft niet het gevoel goed op de hoogte te zijn van wat er in Brecht gebeurt.

# Op de hoogte Brecht

*Heb je het gevoel dat je goed op de hoogte bent van wat er gebeurt in Brecht? Je kunt antwoorden met een score van 0 tot 10 waarbij 0 staat voor 'ik ben helemaal niet goed op de hoogte' en 10 voor 'ik ben heel goed op de hoogte'.*

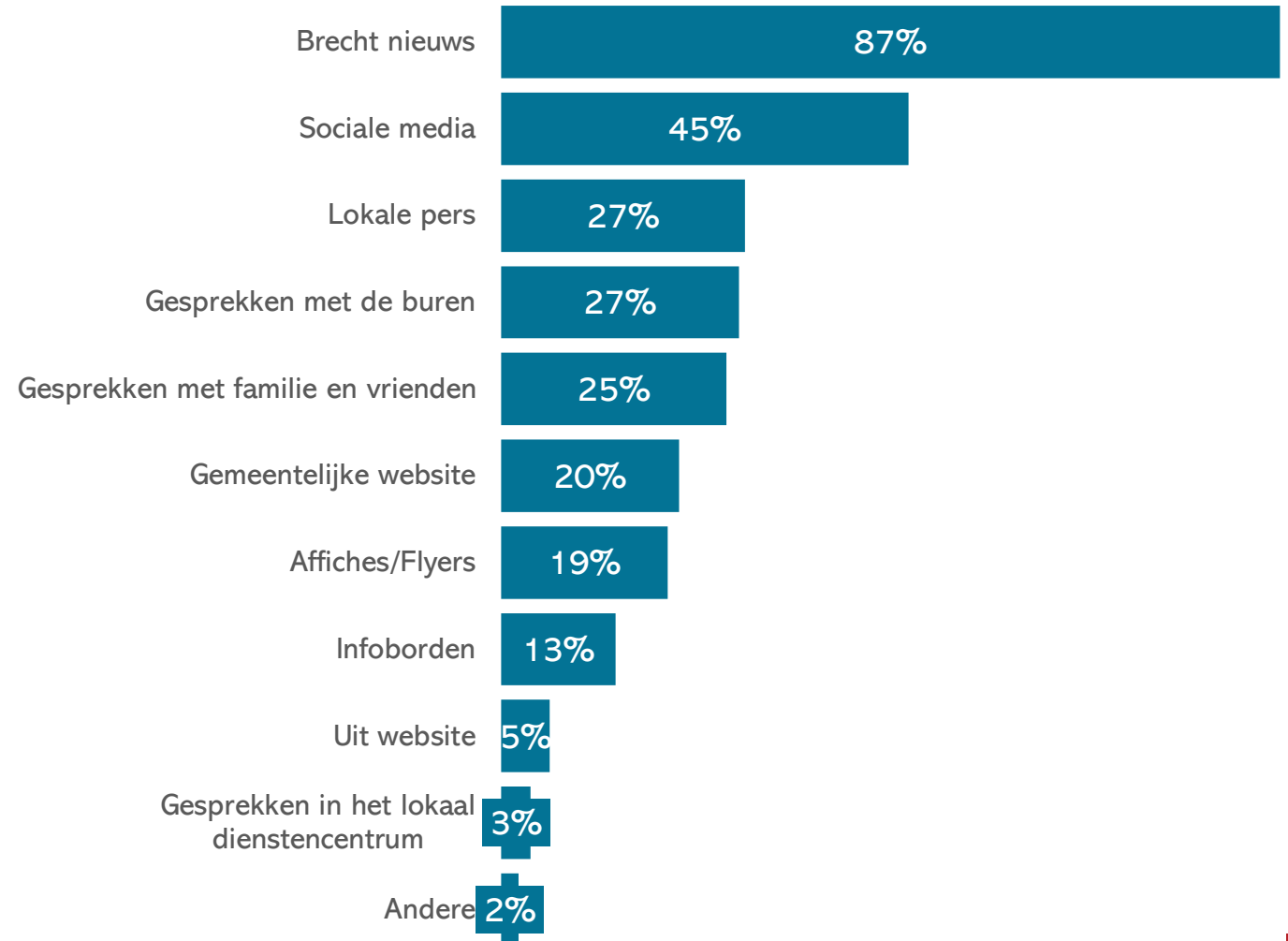


N=1080

# Op de hoogte Blijven

- ▲ Lokale media in eigen beheer zijn de belangrijkste bronnen van informatie.

*Hoe blijf je op de hoogte over wat er te doen is in de gemeente/buurt?*



# Zelf burgemeester



*Stel dat je zelf burgemeester bent van Brecht, welke drie zaken zou je dan als eerste willen aanpakken of realiseren op vlak van welzijn en gezondheid in Brecht?*

# WELZIJN



# Welzijn en gezondheid

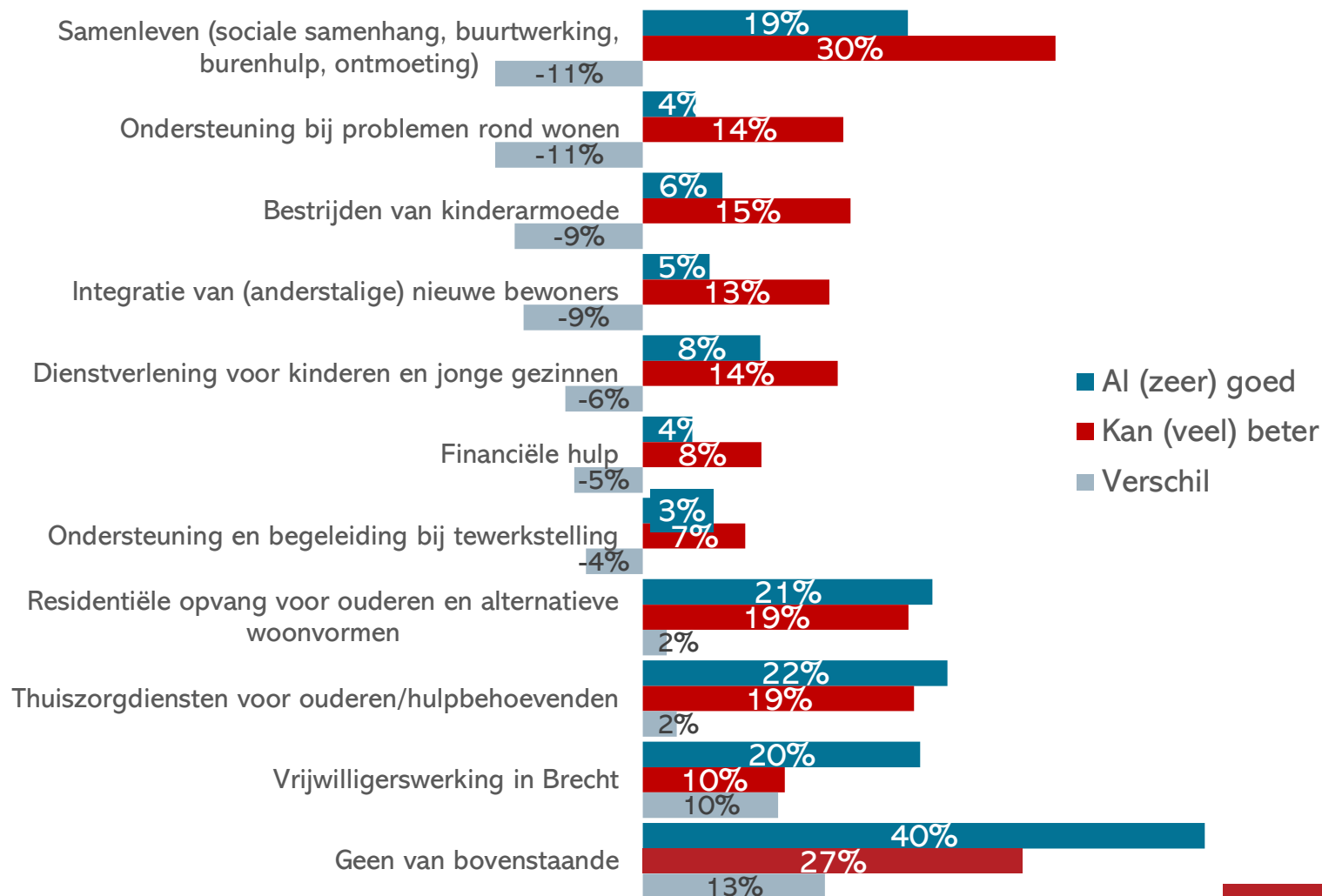
## Tevredenheid

### ▲ Sterkste gevraagde verbeterpunten:

- ▲ Samenleven
- ▲ Ondersteuning problemen rond wonen
- ▲ Bestrijding kinderarmoede
- ▲ Integratie nieuwe inwoners
- ▲ Dienstverlening kinderen en jonge gezinnen

*Wat is er volgens jou nu al (zeer) goed in Brecht op vlak van welzijn en gezondheid? Waarover ben je tevreden?*

*Wat kan er volgens jou (veel) beter in Brecht op vlak van welzijn en gezondheid? Wat zie je graag anders in de toekomst?*



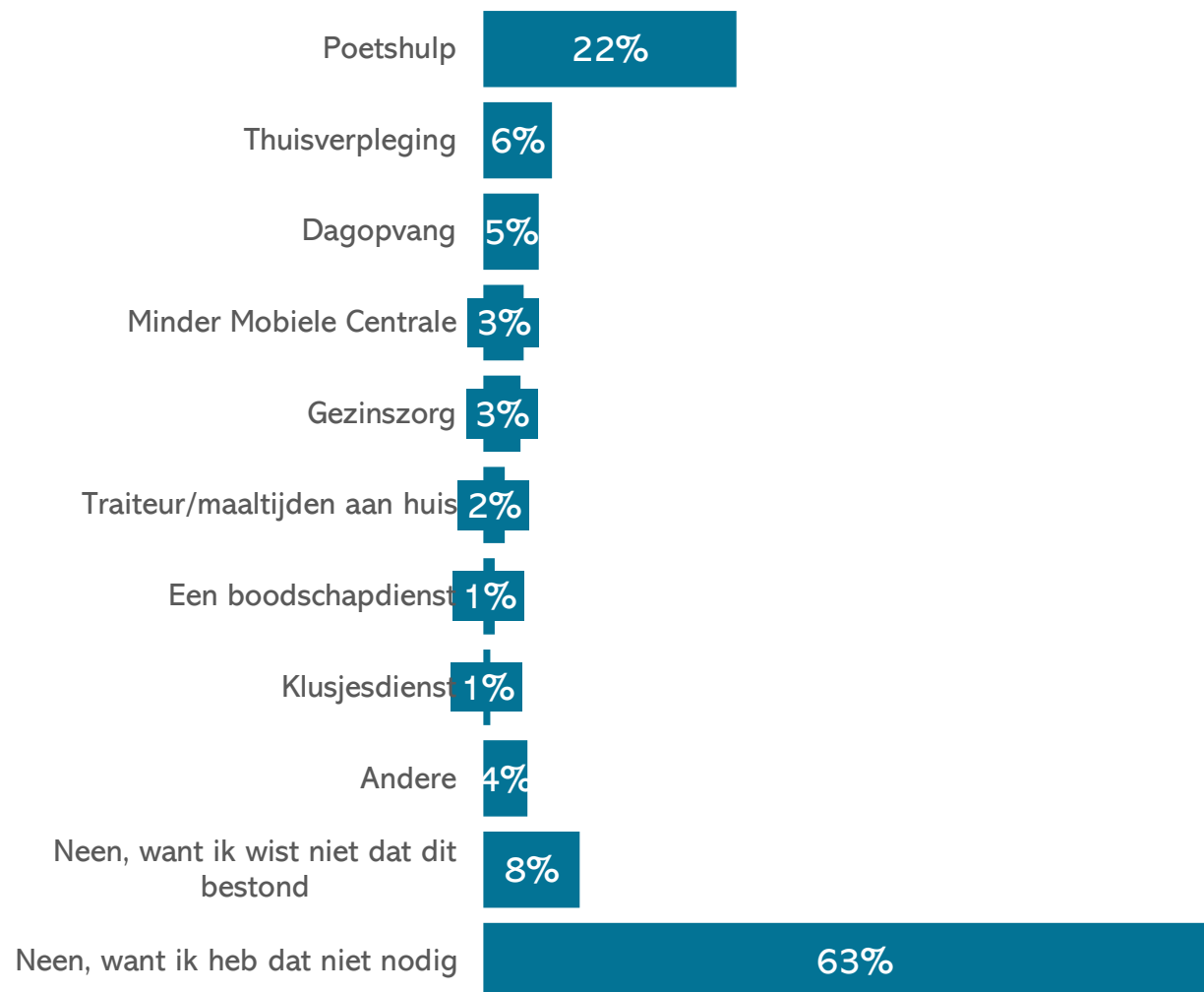


# Zorgaanbod

## Buurt

- ▲ Poetshulp en thuisverpleging zijn de twee meest gevraagde diensten uit het lokale zorgaanbod
- ▲ Opvallend is ook dat 8% aangeeft geen beroep te doen omdat ze niet wisten dat het bestond.

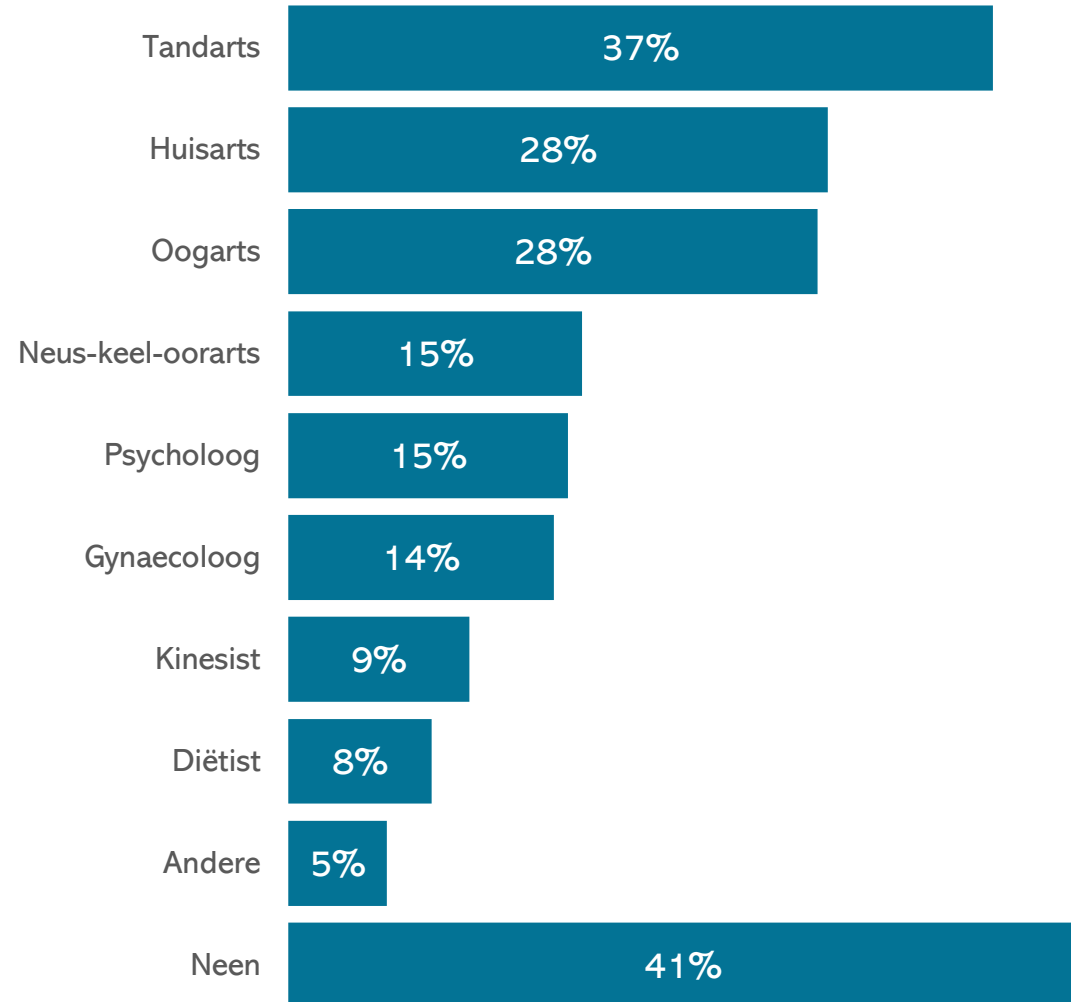
*Doe je een beroep op één van de volgende diensten uit het zorgaanbod in jouw buurt?*



# Gezondheidscentrum Behoefte

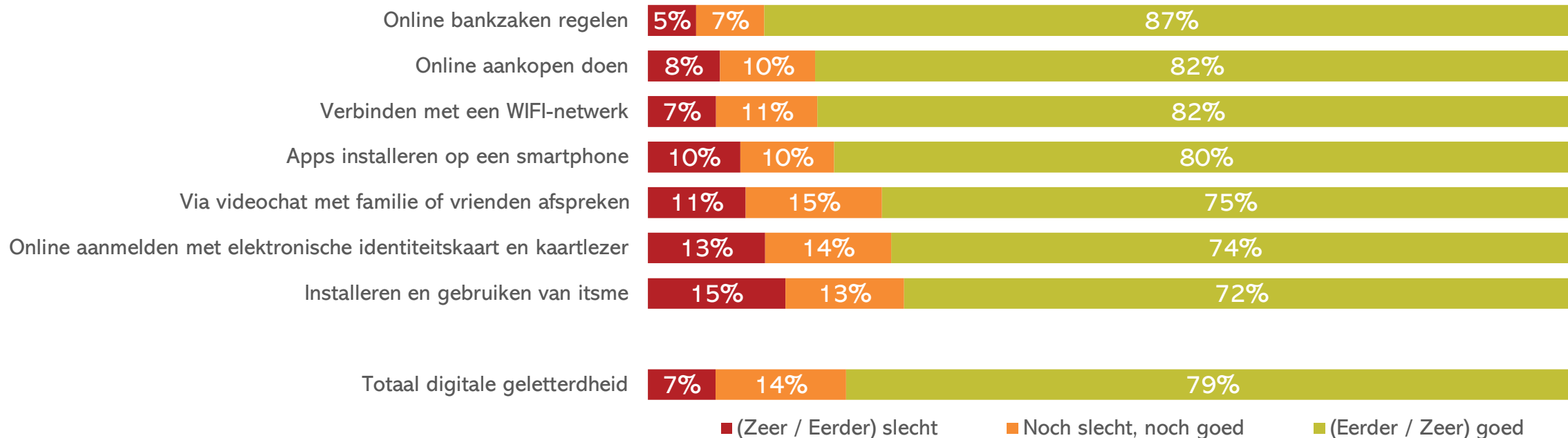
- 60% van de inwoners geeft aan behoefte te hebben aan een gezondheidscentrum in de buurt met toegang tot diverse artsen/specialisten.

*Heb je behoefte aan een gezondheidscentrum in jouw buurt om één van de volgende artsen/specialisten te consulteren?*

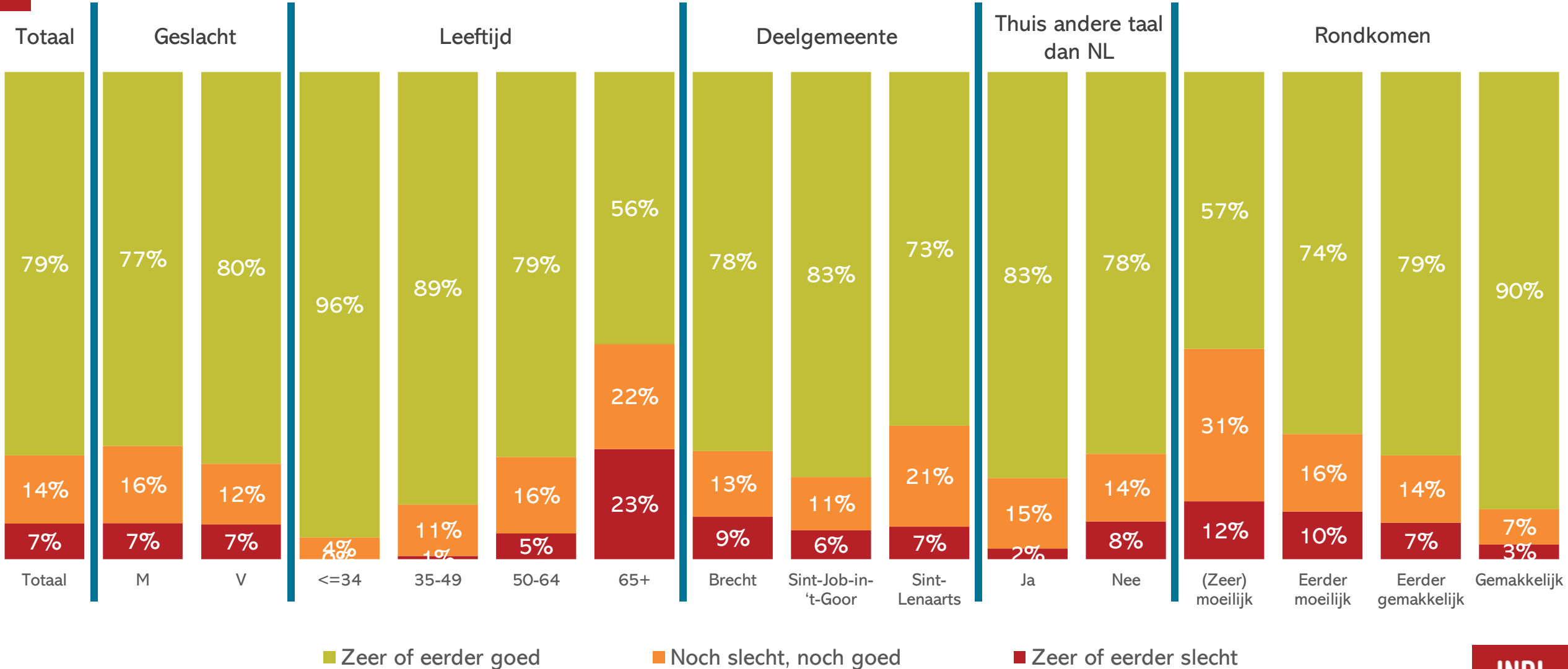


# Digitale vaardigheden

*We hebben vaak digitale communicatiemiddelen om te werken, les te volgen of contact te houden met familie en vrienden. Toch is het gebruik van digitale communicatiemiddelen niet voor iedereen even vanzelfsprekend. Hoe zou je jouw vaardigheden om onderstaande handelingen uit te voeren, omschrijven?*



# Digitale vaardigheden



■ Zeer of eerder goed

■ Noch slecht, noch goed

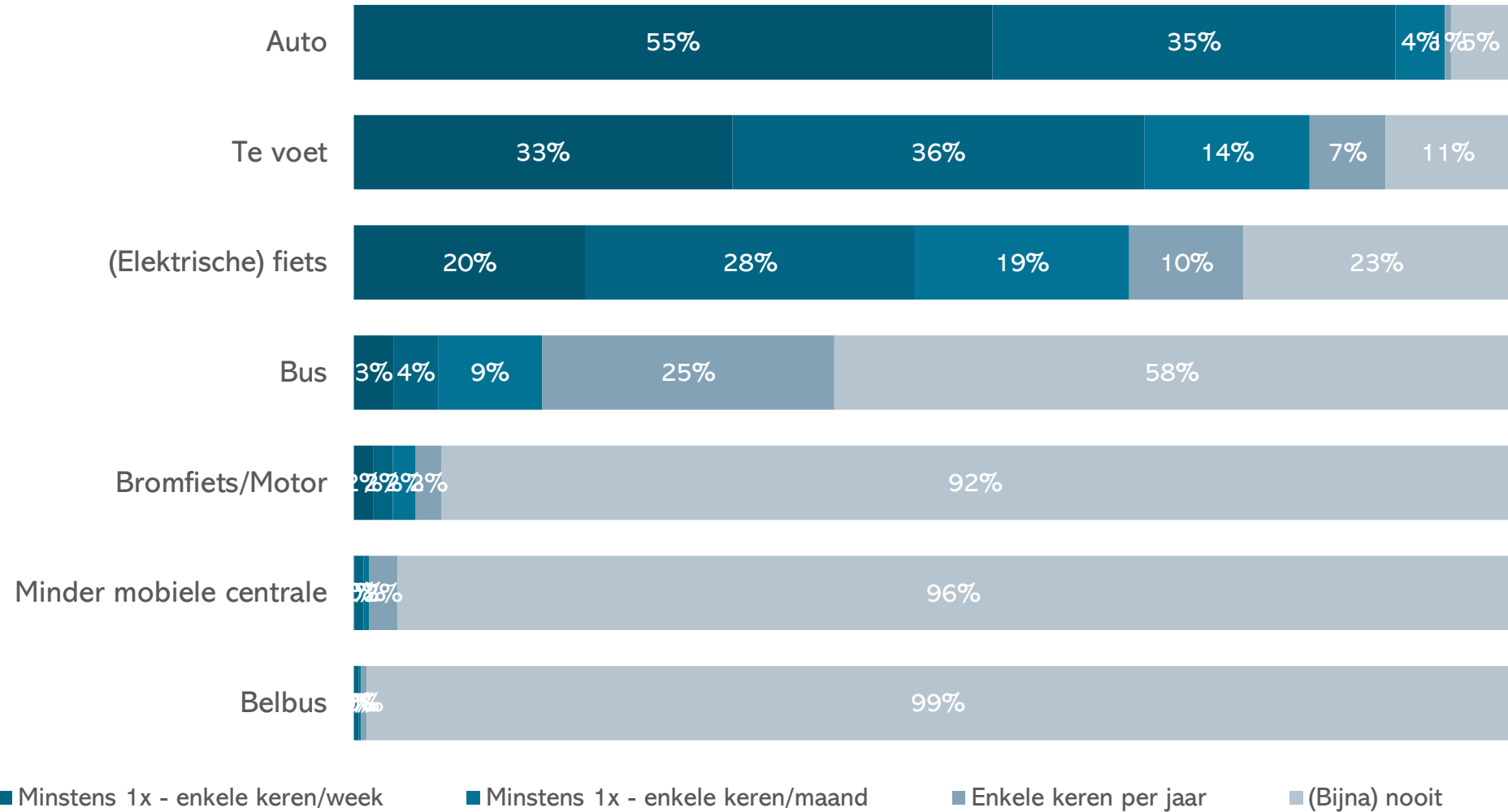
■ Zeer of eerder slecht

N=1080

# Vervoersmiddelen

## Gebruik

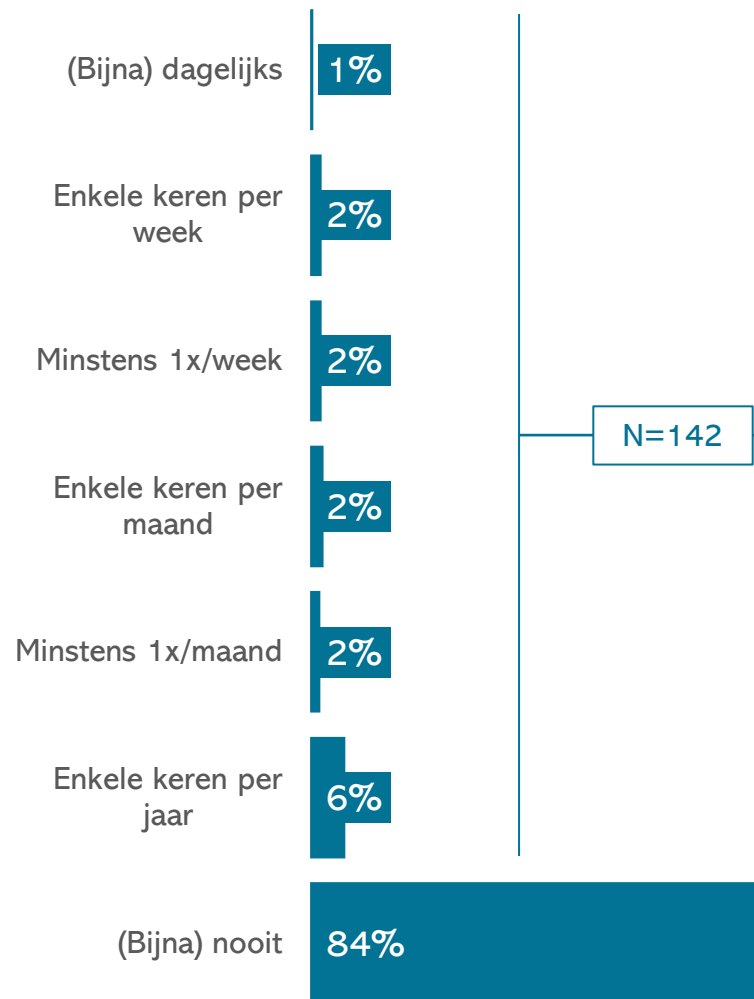
Hoe vaak maak je gebruik van de volgende vervoersmiddelen?



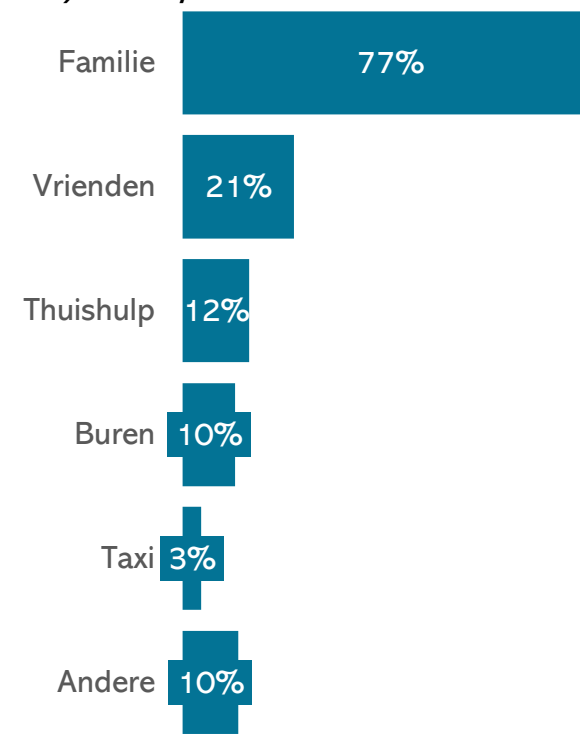
# Verplaatsingen Met hulp van anderen

- ▲ 16% van de inwoners doet soms beroep op iemand anders om verplaatsingen in Brecht te doen
- ▲ 10% minstens 1 maal per maand
- ▲ Opvallend! Sociaal zwakkeren (mensen die moeilijk rondkomen, anderstaligen en mensen met een lagere opleiding) doen (of kunnen doen?) veel minder beroep op iemand i.f.v. verplaatsingen.

*Doe je soms beroep op iemand anders om je verplaatsingen (bijv. naar een dokter of de supermarkt) in Brecht te doen?*



*Je gaf aan dat je wel eens op iemand anders beroep doet om je verplaatsingen in Brecht (bijv. naar een dokter of de supermarkt) te doen. Op wie doe je dan (soms) beroep?*

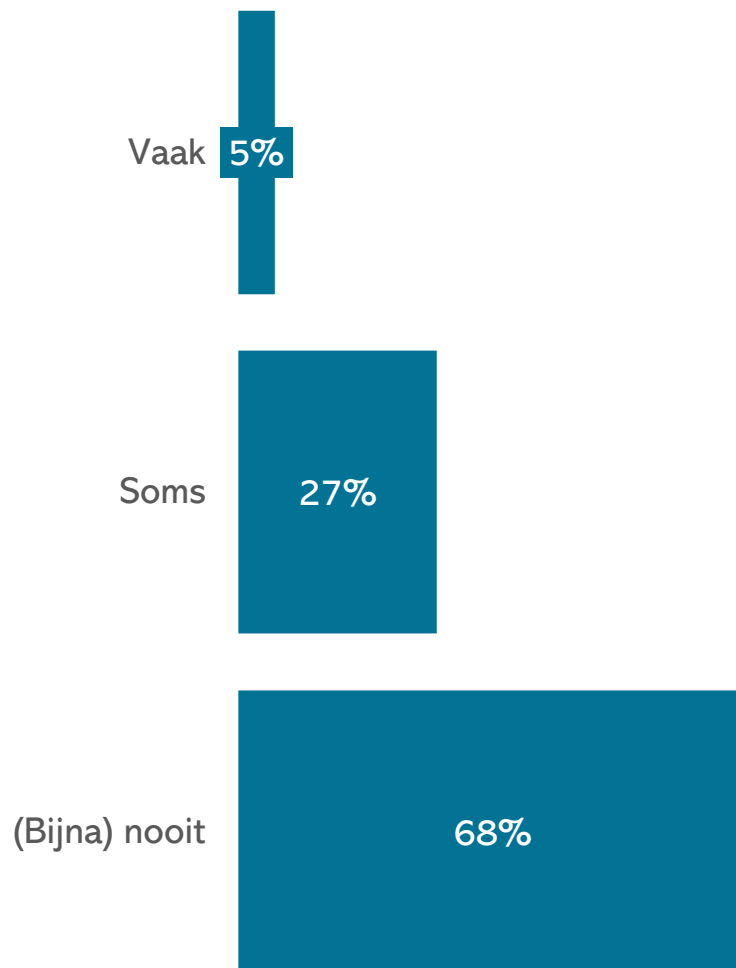


# Eenzaamheid

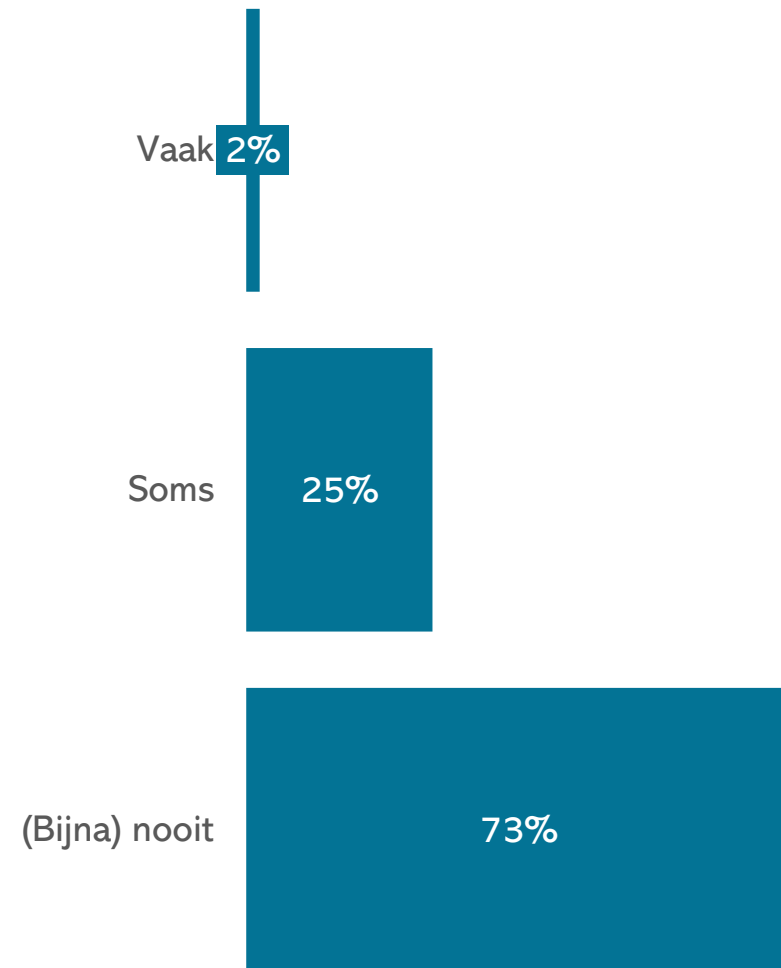
## En nood aan bezoek

- ▲ 32% voelt zich soms eenzaam
- ▲ 27% heeft nood aan meer bezoek

*Hoe vaak voel jij je eenzaam?*

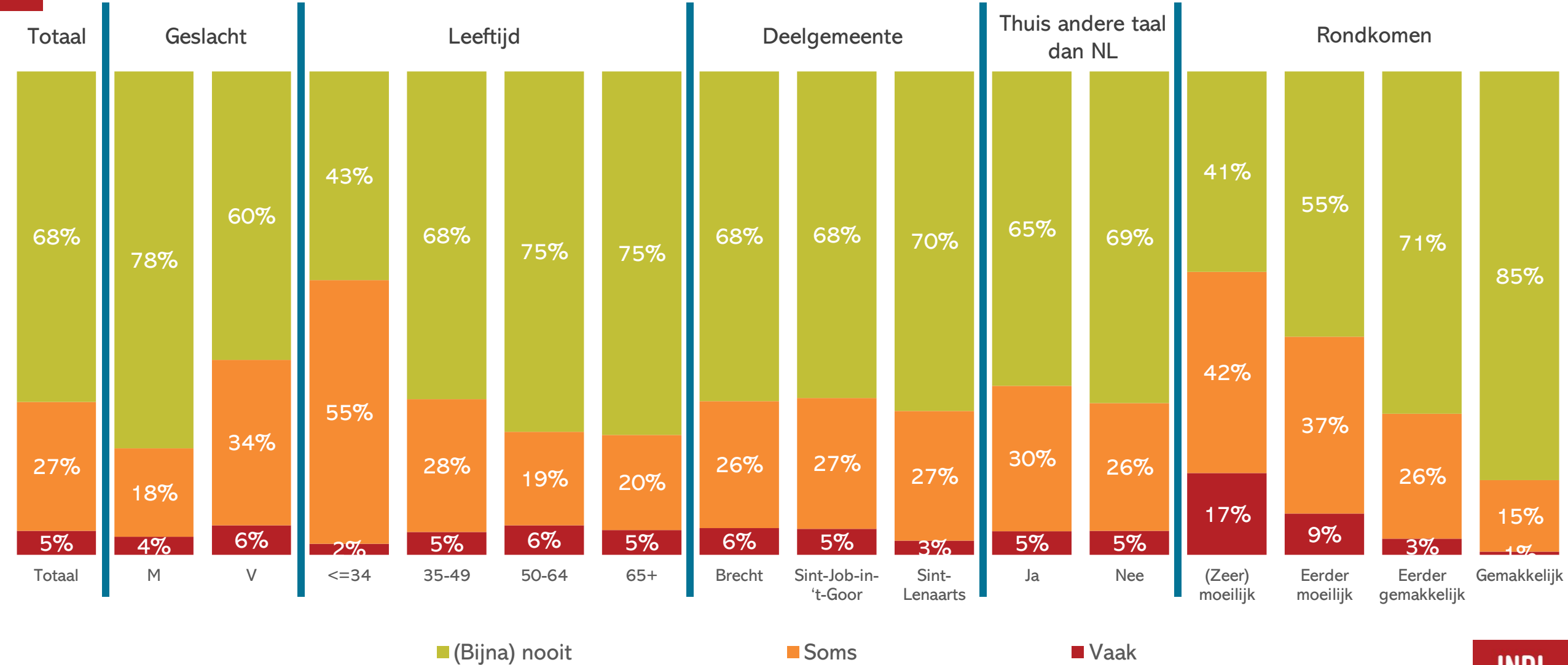


*Heb je nood aan meer bezoek?*



# Eenzaamheid

Hoe vaak voel jij je eenzaam?



(Bijna) nooit

Soms

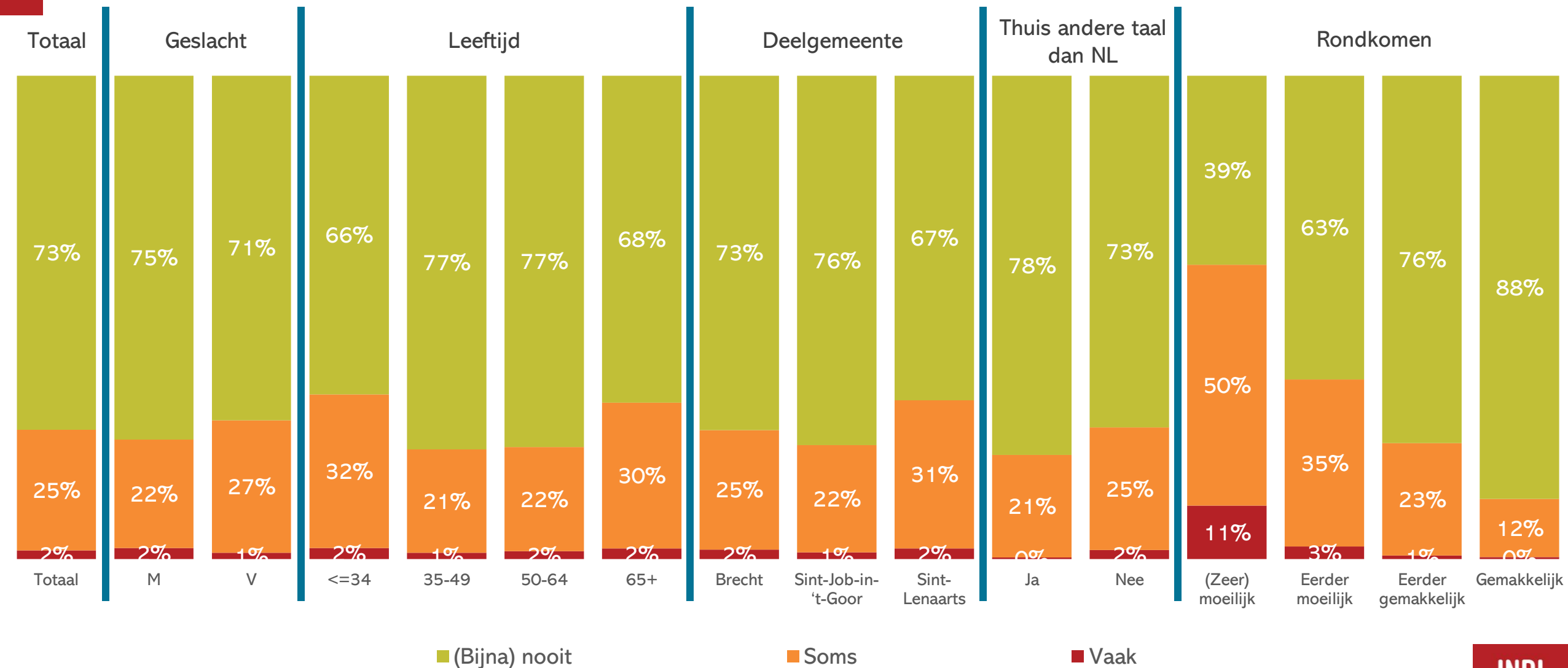
Vaak

N=1080



# Nood aan bezoek

Heb je nood aan meer bezoek?



(Bijna) nooit

Soms

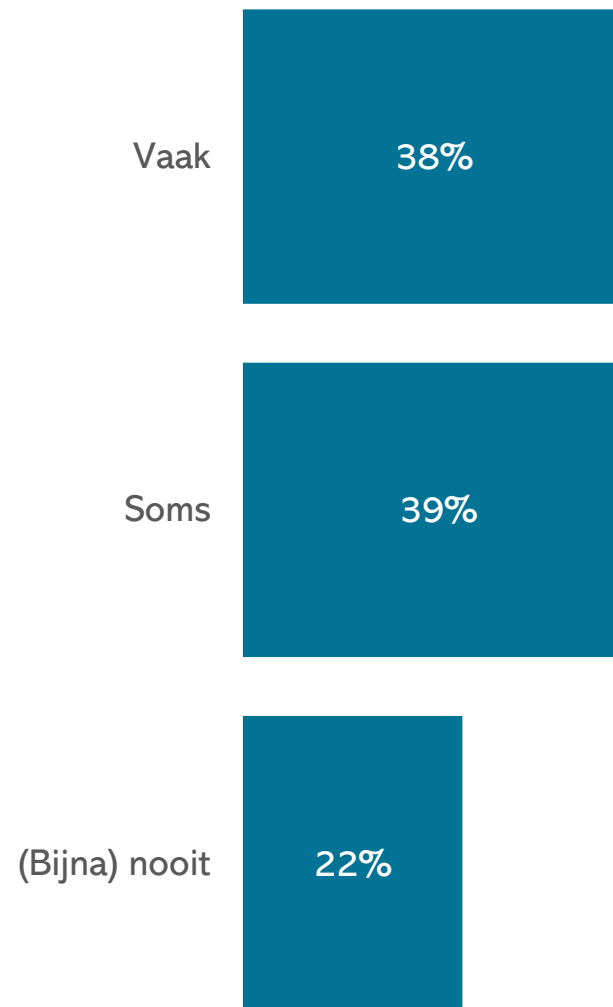
Vaak

N=1080

# Burenhulp

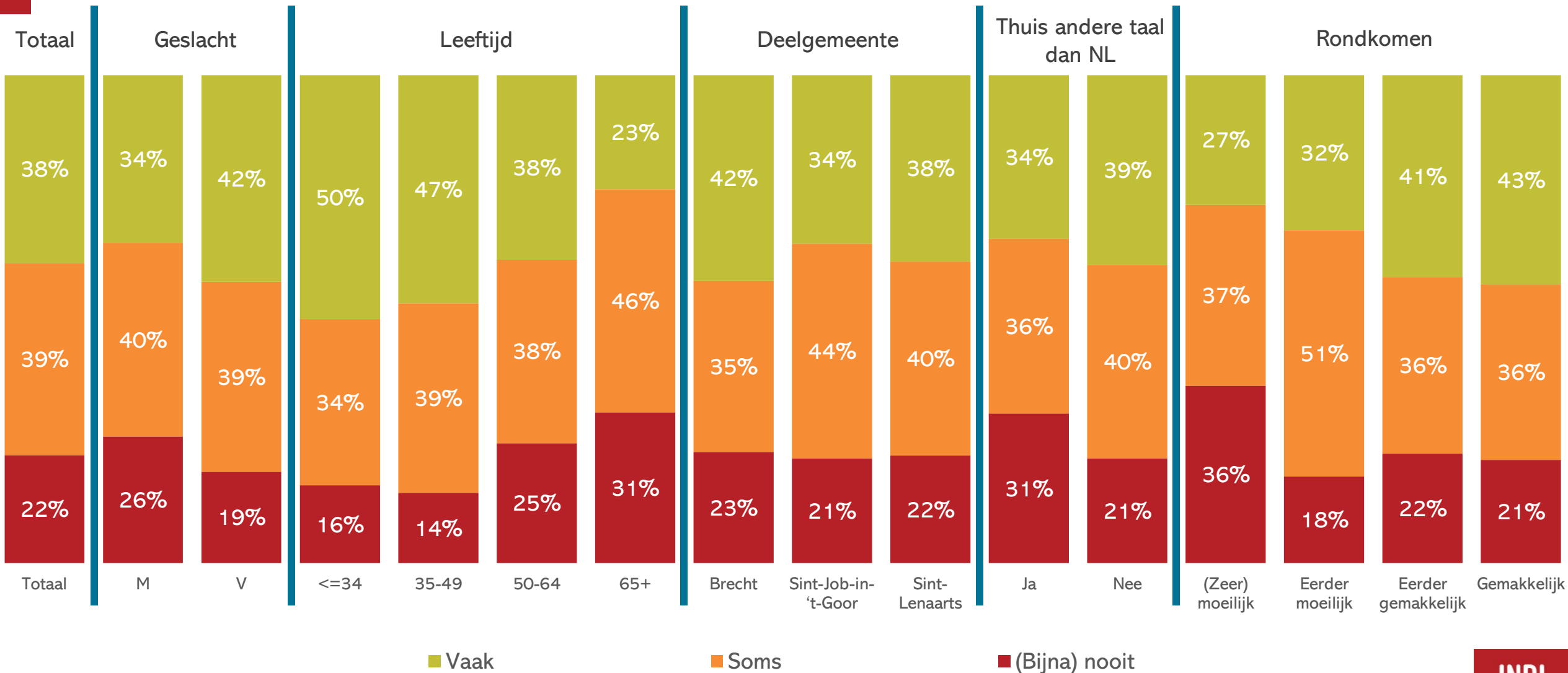
- ▲ 22% kan niet bij de buren terecht voor eenvoudige hulp.
- ▲ Ook hier hebben sociaal zwakkeren het moeilijker om burenhulp te verkrijgen.

*Kan je bij je buren terecht (vb: om een brood mee te brengen, pakje aan te nemen, ...)?*



# Burenhulp

Kan je bij je buren terecht (vb: om een brood mee te brengen, pakje aan te nemen, ...)?

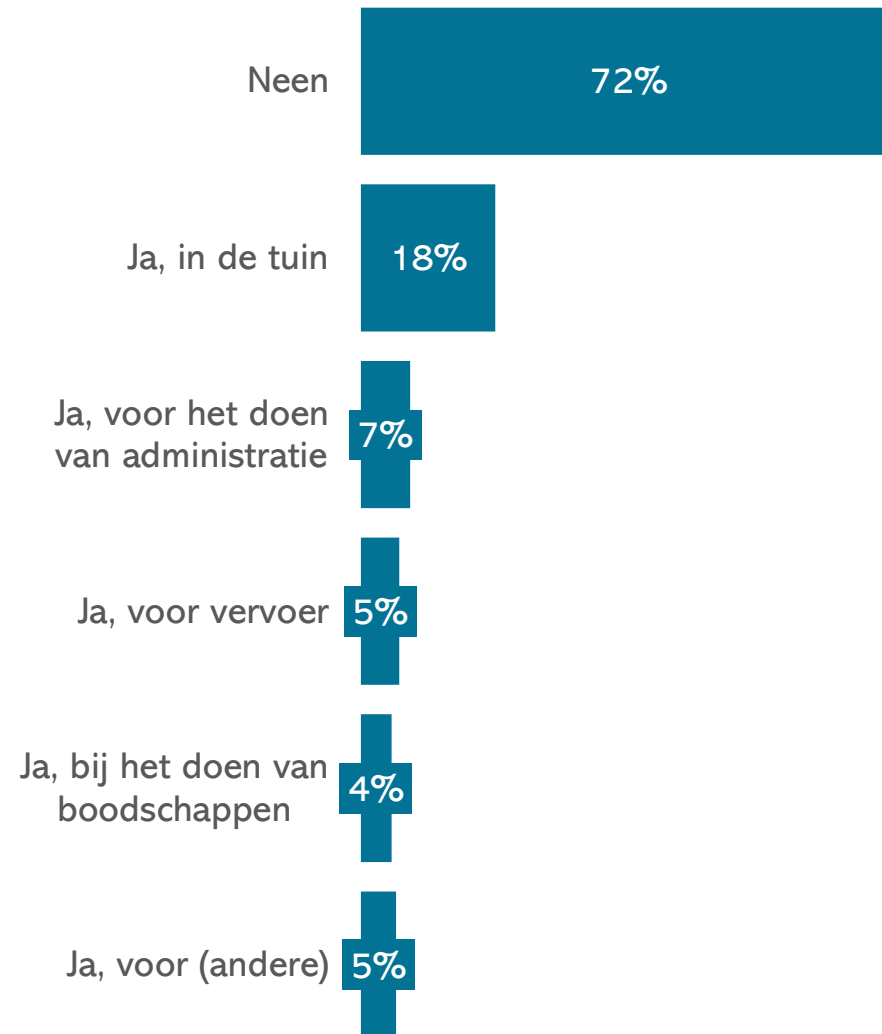


N=1080

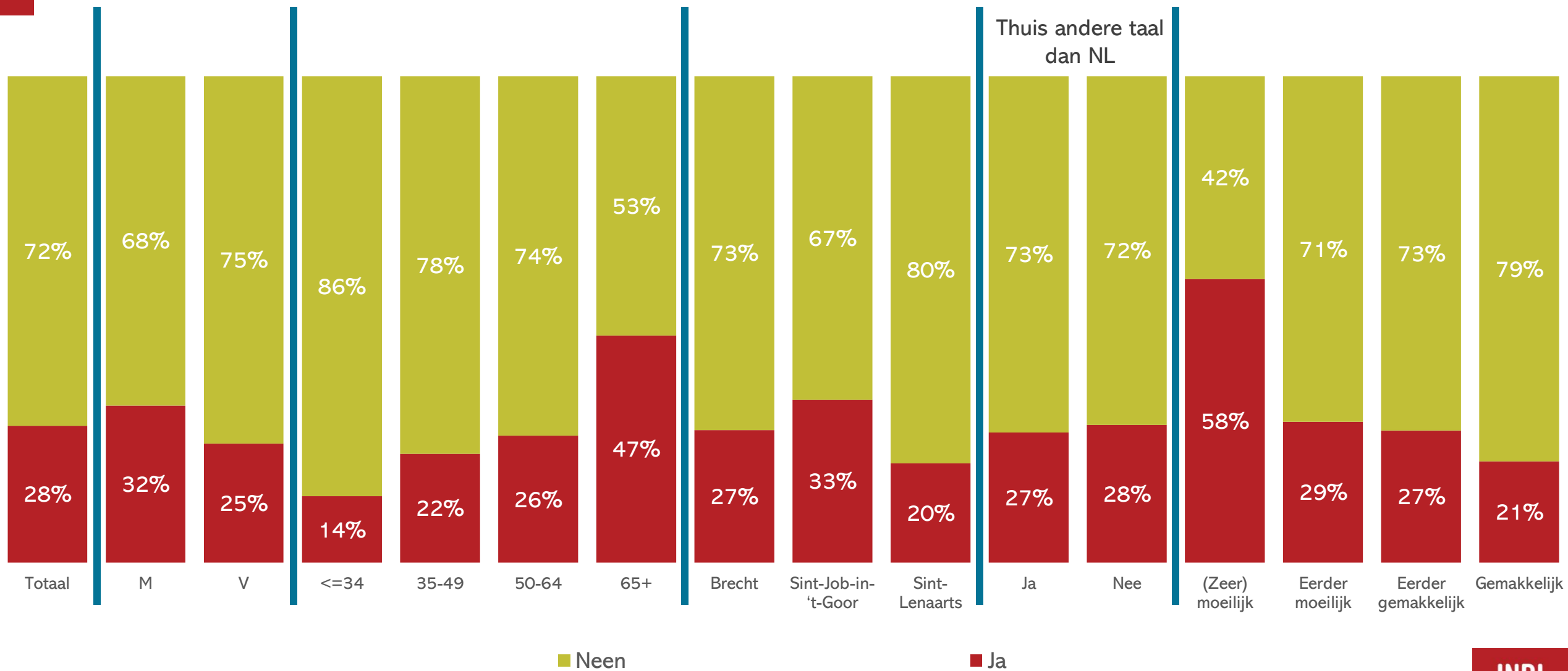
# Hulp nodig

- ▲ 28% kan hulp gebruiken bij eenvoudige taken.
- ▲ Meestal taken in de tuin.
- ▲ Gevolgd door administratie, vervoer en boodschappen

*Zijn er taken waar je extra hulp bij kan gebruiken?*



# Hulp nodig



N=1080

# VRIJWILLIGERS

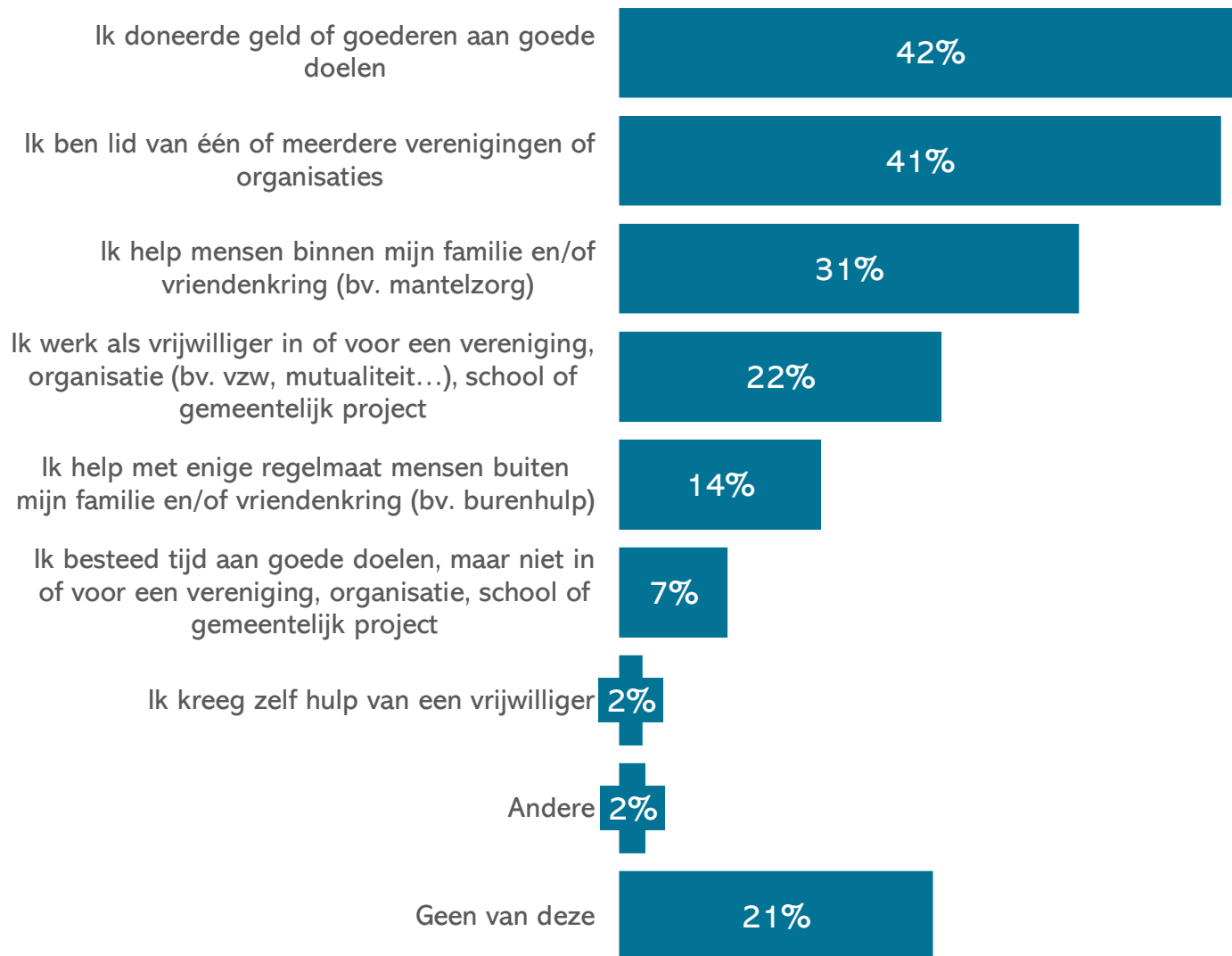


# Engagement

## Afgelopen jaar

- ▲ 79% van de inwoners neemt op één of andere manier een persoonlijk engagement op.
- ▲ 41% is lid van één of meerdere verenigingen of organisaties.
- ▲ 31% helpt mensen in de persoonlijke kring
- ▲ 22% werkt als vrijwilliger in een (lokaal) initiatief

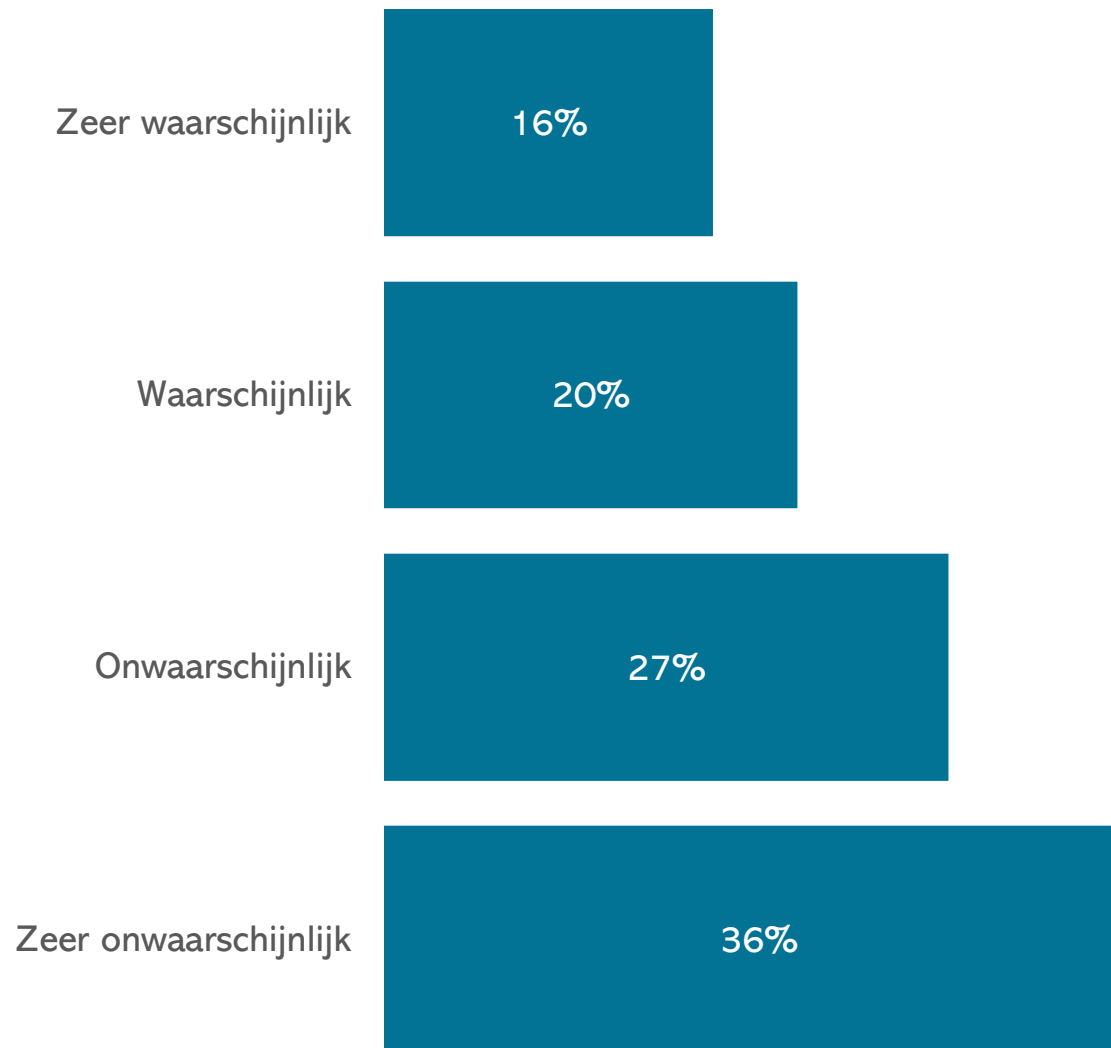
*Welke van deze zaken heb je de afgelopen 12 maanden gedaan?*



# Vrijwilliger Komende jaar

- ▲ 36% wil zich de komende 12 maanden als vrijwilliger inzetten
- ▲ 63% vindt dat eerder of zeer onwaarschijnlijk

*Hoe waarschijnlijk is het dat jij je de komende 12 maanden als vrijwilliger zou inzetten?*

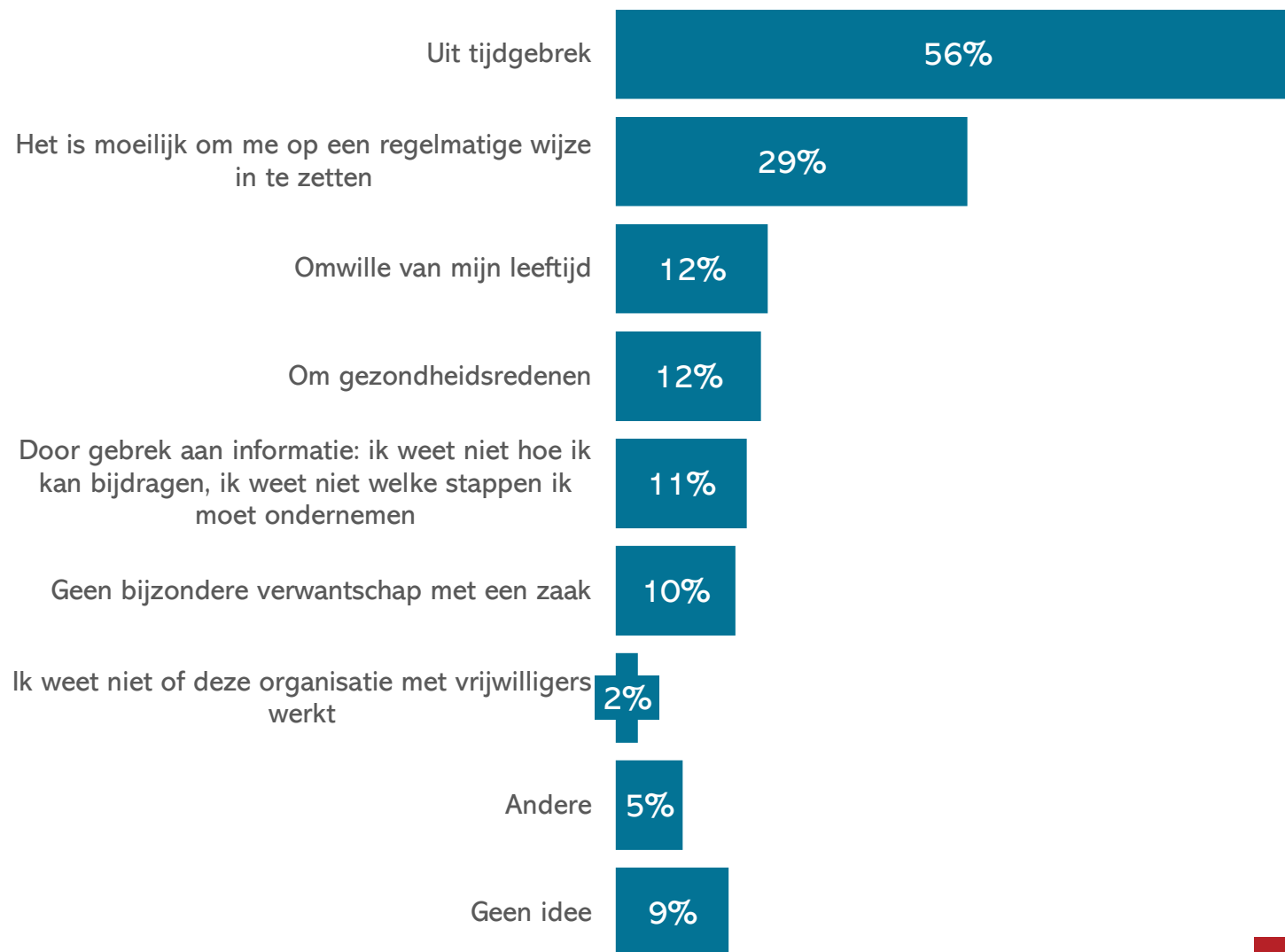




# (Eerder) geen vrijwilliger Komende jaar

- ▲ Tijdsgebrek en het feit dat men dit niet op regelmatige basis zou kunnen doen, zijn de voornaamste obstakels

Waarom zou je dit (eerder) niet doen?

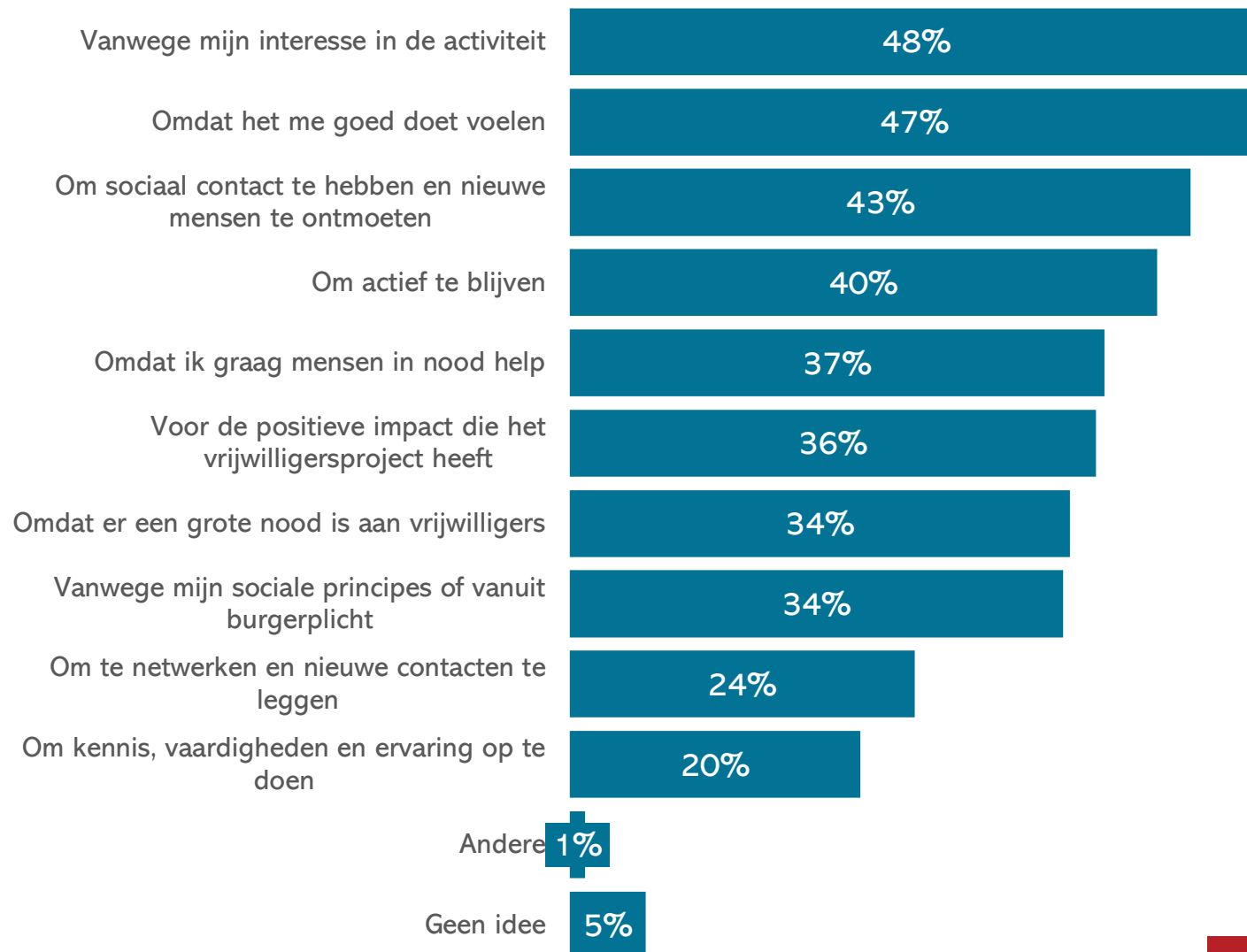


N=604 | Filter: (zeer) onwaarschijnlijk vrijwilliger komende jaar

# (Eerder) wel vrijwilliger Komende jaar

- ▲ Motivatoren zijn interesse in de activiteit
- ▲ Persoonlijk welbevinden
- ▲ Sociaal contact

Waarom zou je dit (eerder) wel doen?



N=352 | Filter: (zeer) waarschijnlijk vrijwilliger komende jaar

# INDI ville

COLLECTIEF VOOR  
ONDERZOEK EN  
ADVIES OVER  
MAATSCHAPPIJ,  
POLITIEK EN MEDIA

*Anne Borgers | Colin Sanders | Wouter Samyn  
Jurgen Minnebo | Jo Steyaert | Robin Lagrou  
Stéphanie Busschaert | Jan Verbelen*

